

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	24	112	73	0	102,465	1	102,675

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（3件）

【要望】

＜水道工事の道路仮舗装について＞

毎日、朝と夕方、〇〇通りを利用しています。

工事をしていること自体は必要なことをなさっているのですが、何とも思わないのですが、現在おそらく仮のアスファルトのようで、ちょっと下手な方が固めたのでしょうか、ものすごくガタガタしています。その振動で自転車のネジが日々少しずつ緩むようで、もう二回、自転車屋さんで直しています。

表示では五月末までのようですが、仮のアスファルトでももう少し振動が少なくなるようにきちんと固めていただけませんか？

（対応）

この度は、水道工事の舗装に関しましてご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

お客さまのご指摘の通り、現在、〇〇通りは仮の舗装のため、舗装の継ぎ目等に段差が点在している状況です。

舗装をきれいにする工事は、1月23日から3月中旬にかけて順次実施し、〇〇通りについては2月中旬頃に完了する予定です。

仮舗装の状態がしばらく続きますが、日々の点検を行いながら、段差が生じている場合は擦り付けるなどして解消するよう努めます。

ご迷惑をお掛けしますが、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

【問合せ】

＜クレジットカードの変更について＞

クレジットカードでの引き落としが出来なかったとハガキが届きました。

ネットでのアクセス・変更手続きなど確認させて頂きたいです。

至急、ご連絡賜りたく、よろしくお願いいたします。

（対応）

クレジットカード払いのご登録には、「東京水道マイネット」又は「クレジットカード払い申込書」の2通りの方法がございますので、下記内容をご確認の上、お手続き願いま

す。

① 東京水道マイネット

以下のページからログインしていただき、各種申込＞クレジットカード払いのお申込みより進んでいただき、お申込みをお願いいたします。

[東京水道マイネット]

<https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/members/login>

② クレジットカード払い申込書

所定のクレジットカード払い申込書に必要事項を記入の上、ご郵送いただく方法です。

申込書は、下記 URL のページからお取り寄せください。

[申込書の取り寄せ]

<https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/uketsuke/accountCreditClaim/notice>

クレジットカード払い申込書についてはお客さま番号を記入する欄がございますが、ご不明な場合には、未記入のままでもお名前とご住所の記入にお間違いがなければ、お手続きは可能です。

なお、クレジットカードのご登録には1か月程度お時間がかかりますので、ご了承をお願いいたします。登録が完了するまでの間は、請求書をお送りさせていただきます。

その他、ご不明な点がございましたら下記水道局お客さまセンターまでお問い合わせください。

○水道局お客さまセンター

(区部) 03-5326-1101

(多摩) 固定電話からは 0570-091-101(ナビダイヤル)

携帯等からは 042-548-5110 又は上記番号

【問合せ】

＜東京水道マイネットの継続利用について＞

「東京水道マイネット」の利用中に引越しをしました。継続してサービスを利用するため以下リンク先を参考に会員継続申込を実施して郵送されてきたパスワードの登録まで完了しましたが、新しい住所のデータが見ることができません。

(対応)

お引越し等に伴い、東京水道マイネットで継続申込をいただいた場合、お申込みの受付完了以降の検針分から、新住所の情報がご確認いただけます。

このため、新住所でのご利用開始から、継続申込までの期間が開いた場合には、申込までの期間でご確認いただけない情報が発生することがあります。

ご不便をおかけしまして大変申し訳ありませんが、ご了承ください。

なお、水道料金等のお問い合わせにつきましては、東京都水道局お客さまセンターでも承っております。

○水道局お客さまセンター

（区部）03-5326-1101

（多摩）固定電話からは 0570-091-101(ナビダイヤル)

携帯等からは 042-548-5110 又は上記番号