

# 事業運営の基本方針

## 水道事業

### 経営方針

- 安全でおいしい高品質な水を安定して供給するとともに、様々な脅威への備えに万全を期すため、施設整備の着実な推進、水質管理の徹底などにより、水道システムの強靱化を進めます。
- お客さまからの信頼を得られる事業運営を進めるため、双方向コミュニケーションの充実やデジタル技術の活用等により、お客さまサービスの向上と業務の効率化を推進します。
- 都の広域水道としての一体性と責任を確保し、健全な経営を維持するため、グループ経営の推進、水道事業を支える人材の育成などを進めるとともに、不断の経営努力に努めていきます。

### 東京水道経営プラン 2021 の主要施策

- I 強靱で持続可能な水道システムの構築
  - 第1 安定給水
  - 第2 様々な脅威への備え
  - 第3 新技術の活用
- II お客さまとつながり、信頼される水道の実現
  - 第4 双方向コミュニケーション
  - 第5 お客さまサービスの向上と業務の効率化
  - 第6 環境に配慮した事業運営
- III 東京水道を支える基盤の強化
  - 第7 グループ経営の推進
  - 第8 強固な人材基盤
  - 第9 健全な財政基盤

## 工業用水道事業

「工業用水道事業の廃止及び支援計画」の着実な実施