

第6章 広 報

1 広報活動

(1) 広報活動

水道週間行事	PR 行事 作品コンクール	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年度は水道週間のPR行事を実施せず。 応募作品数 ポスター 1,359点 作文 641点
キャンペーン等		令和4年度は未実施。
水道施設見学会	親子見学会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年度は水道施設見学会を実施せず。
水道なんでも相談 (水道ふれあい月間施策を含む。)		通年(20回) 自治体や各種団体が主催するイベント(区民まつり、消費者展、防災フェア、防災訓練など)に参加し、水道事業をPRする。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年度は原則実施を中止していた。
水道出前講座		通年(1回) 水道事業に対する理解を深めてもらうことを目的に、自治会、企業などの依頼を受けて、局職員が、水道について分かりやすく説明する。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年度は原則実施を中止していた。
水道キャラバン		(学校) 4月から10月まで(夏休み期間を除く。) 1,210校 93,524人 (地域) 5月から11月まで 134回 4,201人 水道に対する理解を深めてもらうため、水道キャラバン隊を編成し、小学4年生を対象に寸劇・映像・実験などを取り入れた水道キャラバン(出前授業)を行っている。 また、平成25年度より、乳幼児の保護者を主な対象に児童館等で、平成29年度より、一般の方を対象に局のイベントや区市町主催の市民講座等で水道キャラバンを実施している。さらに、令和3年度には、より多くのお客さまに時間と場所を選ばず水道について理解を深め、親しんでいただくことを目的として特設ホームページ「おうち水道キャラバン」を開設した。
水道移動広報	実施回数	60回
ホームページ		局独自のホームページ(平成8年8月16日開設、令和元年10月18日リニューアル) https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/
X(旧Twitter)・Facebook・Instagram		局公式X(旧Twitter)(平成24年4月3日開設) https://twitter.com/tocho_suido/ 当局のイベントや事業の紹介、災害時における情報など様々な情報を発信 令和5年2月8日に東京都水道局アカウント、東京都多摩水道アカウント、東京都下水道局アカウントが統合され、東京都水道・下水道アカウントとなる。 局公式Facebook(平成26年10月1日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.facebook.com/tokyo.waterworks フォトコンテストに御応募いただいた写真や水道歴史館に保管してある貴重な収蔵写真など、様々な切り口から東京水道について紹介 局公式Instagram(平成28年12月22日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.instagram.com/tokyo_water_suiteki_official/ (水滴くん公式) https://www.instagram.com/tokyo_water_photo_official/ (東京水道 Photo) 若年層を中心とした利用者に親しみやすいような画像を投稿
映像広報		「東京水道の日」、「東京都水道局アプリ 登場篇」、「東京都水道局アプリ 引越し篇」、「災害時給水ステーション編」を放映
水源情報ダイヤル	水源地の貯水状況	電話 03-3528-3900
広報用映像の貸し出し	局事業 局事業 局事業 震災対策 歴史 水道水源林 水道水源林 水道水源林	なるほど、ナットク、東京水(28分、平成17年度作成) 都民の水がめ小河内ダム(18分、平成19年度作成) 東京水道さらなる進化と発信(25分、平成27年度作成) 近くにありますが給水拠点(5分、平成17年度作成) 玉川兄弟(19分、平成2年度作成) 森づくりの喜び多摩川水源森林隊(15分、3分30秒、1分、平成26年度作成) 蛇口の水は森からのおくりもの(23分、平成29年度作成) 世界に誇る東京水の森「水道水源林」(20分、平成29年度作成)

玉川上水ウォーキング		令和4年11月3日～12月4日 玉川上水の歴史的意義を都民に認識してもらうとともに、水道事業や自然環境への関心を高める。	
アプリ広報	広く水道使用者等に対してアプリの魅力を伝えユーザー登録を促進する広報を展開する。 令和4年10月1日から Web キャンペーン 令和5年3月31日まで 令和4年10月4日 有楽町駅前広場 令和5年2月23日 水元公園 3月4日・5日 アリオ北砂 3月11日・12日 八王子オクトーレ		
東京都水道歴史館	所在地 東京都文京区本郷二丁目7番1号 電話 03-5802-9040 開館時間 午前9時30分から午後5時まで (入館は、午後4時30分まで) 休館日 毎月第4月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 4年度入館者 30,700人	7月16日～8月21日 夏、水道歴史館へGO(期間中に小学生向け展示や子ども向け歴史講座、ワークショップ、ブックトークなどのイベントを開催) 10月1日 都民の日記念行事(江戸上水歴史講座等) 10月29日～11月6日 秋の特別企画展 上水記展-幻の四上水 水道歴史展-「大東京」の誕生と東京水道 その他、江戸上水基礎講座、史料講座の連続講座を通年で開催。また、所蔵資料を活用した収蔵資料展示や映像上映会、防災の日・備蓄の日に非常用給水袋配布などのイベントを開催。	
東京都水の科学館	所在地 東京都江東区有明三丁目1番8号 電話 03-3528-2366 開館時間 午前9時30分から午後5時まで (入館は、午後4時30分まで) 休館日 月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) <small>※令和4年度は設備機器更新等の改修工事のため、9月1日より休館</small> 4年度入館者 55,889人	6月1日～6月3日 東京都水の科学館 クイズラリー 8月16日～8月19日 水の縁日 その他、毎週末に水や科学に関する様々なイベント(eco実験ショー、ふしぎサイエンス、防災科学実験ショーなど)を開催。	
奥多摩水と緑のふれあい館	所在地 東京都西多摩郡奥多摩町原5番地 電話 0428-86-2731 開館時間 午前9時30分から午後5時まで 休館日 水曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 4年度入館者 167,886人	8月1日～30日 夏休みイベント 9月11日 奥多摩水源地郷土芸能フェスティバル 10月1日 都民の日記念行事 DVD「小河内ダム歩み」上映 10月16日 奥多摩吹奏楽団演奏会 12月3日・4日 羊毛紡ぎ実演 2月26日 白箸作り体験 3月19日 川野の車人形公演	

(2) パンフレット、広報誌等の作成

名 称	内 容	発行部数	配布対象
東 京 の 水 道	都の水道事業概要全般	電子媒体配信	一般都民
水 道・くらしのガイド	くらしの中で役立つ水道の情報	14,840部	一般都民
わたしたちの水	小学4年生向けの社会科学習資料	120,158部	小学4年生
水 道 局 報	職員報(月1回発行)	電子媒体配信	職員
水 道 カ レ ン ダ ー	—	9,200部	一般都民及び関係機関

(3) 水道ふれあい月間施策(6月1日から6月30日まで)

項 目	期 間	内 容	実 績
水道なんでも相談の開催	6月1日から6月30日まで	駅前広場や商店街などで水道相談等を行い、都民とのふれあいの場を広げるとともに、併せて水道事業をPRする。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず。