

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	24	103	65	0	97,076	0	97,268

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（2件）

【要望】

<アプリについて>

いつも安全なお水を届けてくださりありがとうございます。

要望なのですが、水道料金や使用料をグラフ等にして一目で分かるようなアプリが欲しいです。具体的な例を挙げると Loop 電気のようなアプリだと理想です。宜しく願い致します。

（対応）

東京都水道局では、各種申込手続、料金の支払い、情報閲覧などを一元的に受け付けるお客さま総合アプリ（仮称）を導入する予定です。

お客さま総合（仮称）アプリには、過去の水道使用量や支払状況を確認できる機能を搭載する予定です。

お客さま総合（仮称）アプリのリリースは、令和4年度を予定しておりますので、いましばらくお待ちください。

【問合せ】

<水温について>

いつも水道水を美味しくいただいております。ただ、この雨が続き、寒いくらいなのに、3日くらい前から水道水がぬるいと感じられて、おいしくないのです。普段、このぬるい感じを感じる前（かなりの暑さの日でも、そこまでぬるいと感じることはなかったのです）些細な事なのでしょうが、何か気になってしまってメールを差し上げました。うちは一軒家で水道管直結なので、あまりぬるくないと、思い込んでいたのか・・・。

（対応）

一般的に、水温は気温に比べて温度の変動が少ないです。

過去の例ですと、気温が10℃上昇した時の水温の変化は2℃程度でした。

最近、暑い日が続いている中で、急に気温が下がりました。

今回の場合も、水温の変化は2℃程度でしたので、気温と比べて相対的にぬるく感じられたのだと存じます。

また、水道水の水質は 365 日 24 時間監視しており異常がないことを確認しておりますので、ご飲用いただくことに問題はありません。

引続き、安心して水道水をご利用いただければと存じます。