

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	24	87	68	0	97,614	0	97,794

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【要望】

<水道管管理図電子閲覧について>

水道管管理図閲覧はインターネットエクスプローラーでないと閲覧等できないが、至急改善してください。工事の際、他企業へ工事照会をないと施工できない等制限ばかり言いますが、NTT東日本、東京ガスの工事照会がマイクロソフトエッジでないと操作できません。どうかしてください。

（対応）

この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。

令和3年度内に水道管管理図電子閲覧のブラウザを Edge 等に変更する予定ですので、もう少々お待ちいただければと思います。