

## 水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年12月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	20	121	64	0	96,408	0	96,613

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

#### 【問合せ】

＜災害時等の水道について＞

八王子市に住んでいる者です。

災害時、停電時に水道は使えるのでしょうか。復旧まで使えない場合の給水はどのような形になるのでしょうか。確認したくてメールしました。よろしくをお願いします。

（対応）

水道局では、災害時においても安定給水を確保できるよう施設整備を進めております。

例えば、停電が発生した場合でも水道事業が継続できるよう、浄水場や給水所では電力の自立化を図っており、自家用発電設備を新設、増強しています。

その他にも、施設の耐震性の強化や、配水管の耐震継手化等の予防対策を行っております。

また、災害で断水したときは「災害時給水ステーション」で水をお配りします。「災害時給水ステーション」は、お住まいから概ね半径2kmの距離内に1か所、開設いたします。「災害時給水ステーション」につきましては、水道局ホームページでご確認いただけますので、ぜひご参考ください。

（<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shinsai/kyoten.html>）

なお、「災害時給水ステーション」にお越しの際は、水を入れる清潔な容器（ポリタンク等）、それを運ぶためのカートやリュックなどをお持ちください。