

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	27	99	48	0	76,794	0	76,970

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（2件）

【苦情】

＜工事業者のマナーについて＞

東京都水道局が委託している工事に関する問い合わせです。

現在、豊島区の坂道において工事が施工されています。工事箇所の出入口に配置されている誘導の方については、丁寧な挨拶や誘導をいただいておりますが、それ以外の作業の方については、連日、路上喫煙をしている方が多く見られます。特に、本日は坂の中央あたりで工事を指揮しているような方が、喫煙しながら、当然マスクをしていない状態で大きな声で叫んでいる姿を目にしました。

東京都水道局としては、工事の監督として、上記のような法令遵守（路上喫煙の禁止）と感染症予防については指導しないのでしょうか？

（対応）

平素より、水道事業にご理解・ご協力を頂きまして、厚くお礼申し上げます。

ご指摘を受けました、喫煙、マスク未着での大声について、ご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。

○東京都水道局として法令順守並びに感染症予防の指導について

路上喫煙についてですが、豊島区路上喫煙及びポイ捨て防止に関する条例で禁止されております。そのため、施工前に受注者には情報共有し、現場パトロール時にも確認しておりました。また、新型コロナウイルス対策については、水道工事を実施するにあたり、受注者へマスクの着用、咳エチケット等感染予防を徹底するよう指導しております。

今回の事象を受け、至急受注者に連絡し状況を確認するとともに口頭にて注意し、改めて現地にて、当局の監督部署より、現場代理人へ直接指導しました。そのうえで、文書にて路上喫煙の禁止、マスクの着用及び大声による指示を控えるようについて指示し、現場パトロール時には再度注意喚起し、同様の事象が発生させないようにします。

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

【要望】

<ホームページの改善について>

工事情報のページについて改善の検討をお願いいたしたく失礼ながらメールいたします。

確認したいエリア(区)を選択した後、更にページを進めないと自身の居住エリア(町)が該当するか否かがわからず、非常に見難い・探し難いと感じました。今の時代、スマホで見ている人も多いと思いますしPCから閲覧している場合でも、情報は1ページにおさめていただいたほうが検索機能で探しやすいかと思います。または、区→町名 とどンドンエリアを絞って工事があるかどうかを見られるような機能があると利便性が高いと感じます。

よろしければご検討いただけますと幸いです。

(対応)

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

貴重なご意見いただきましてありがとうございました。

水道局ホームページは、スマートフォン画面でも見やすくなるよう改善を進めております。工事情報の表示方法につきましても、今後検討を進めてまいります。

今後とも水道事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。