

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	28	132	88	0	116,593	0	116,842

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（2件）

【問合せ】

＜直結給水方式への切り替え＞

水道ポンプ方式から直結給水に切り替えると工事に補助金が申請できると聞いたのですが、正しいでしょうか。

（対応）

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。お問合せいただきました直結給水への切り替えの件についてご案内いたします。

直結給水に切り替える際、既存の給水管を増径（管を太く）する必要がある場合、その工事を道路部分からメータまで水道局で負担することはできます。

詳細は下記 URL（当局ホームページ）をご参照ください。

URL：<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/chokketsu/kirikae/>

今後とも水道事業へのご理解、ご協力をお願いします。

【苦情】

＜工事車両の交通ルール違反＞

工事と関係のない世田谷観音通りの車道を塞ぎ、大型工事車両の積み下ろし作業が行われています。

世田谷観音通りは時間帯によって交通量が多く、車の往来に支障をきたしている上、周辺への騒音迷惑も発生しています。

確認したところ、道路の使用許可も取っていないとのこと。このような作業は即刻止めるようご指示をお願いいたします。

（対応）

日頃より水道工事にご理解とご協力いただきありがとうございます。

この度はご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

本工事では、道路舗装工事に必要な大型重機の積み下ろしを世田谷観音通りで行ってい

ました。

ご指摘を受け、交通ルールを順守するとともに、車両の通行や周辺住民の方に配慮したうえで積み下ろし作業を実施するなど、現場環境に配慮した対応を徹底するよう指示しました。

引き続き水道工事のご理解とご協力お願い申し上げます。