

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提 言	意 見	苦 情	要 望	相 談	問合せ	その他	合 計
1	36	149	79	0	106, 126	0	106, 391

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【苦情】

＜検針員の自転車マナーについて＞

朝の通勤通学の時間帯に、車と歩行者が多い緑が丘駅付近を、検針員が自転車に乗ったまま無理に通行しているのを見かけます。いつも危険だなと思っています。ぜひ所属の方にお伝えいただければと思います。

（対応）

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度は、水道の検針員による無理な自転車運転について、お客さまに多大なるご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

今回のご報告を受け今後このようなことが起きないように、検針会社に対し、指導と職場全体にも周知を行うよう指導いたしました。

今後とも水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。