

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	30	138	65	97,691	0	0	97,924

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【問合せ】

＜未納料金の支払方法について＞

使用料金の支払方法をクレジットカード払いに変更したのですが、口座引き落としのままのようで4・5月分の使用料金を支払うことができませんでした。未払い分の請求書が届きましたが、クレジットカードで支払うことは可能でしょうか。

（対応）

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきました件につきまして、回答いたします。

お支払方法の変更につきましては、手続きが完了するまでの間に料金の算定が行われますと、当該料金につきましては既存の支払方法に請求することになります。

この度のケースでは、4・5月分の料金算定後にクレジットカード払いへの変更手続きが完了したことから、4・5月分の料金については遡ってクレジット払いを適用することはできません。お手数ですが、送付いたしました請求書でのお支払いをお願いいたします。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。