

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	31	98	70	100,993	0	0	101,192

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【問合せ】

<漏水があったときの料金について>

漏水で水道代が高く、支払いが難しいです。減額の措置などがありますでしょうか。漏水箇所は修理済みです。

（対応）

平素より東京都水道事業にご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。

修理された漏水箇所によっては、減額することができる場合がございます。

「漏水修繕連絡票（はがきタイプ）」を所在地宛に郵送いたしますので、必要事項を記入のうえ、ご提出をお願いいたします。

また、修理内容・ご使用状況等についてお話を伺うため、改めてお電話にてご連絡いたします。

お手数おかけしますがどうぞよろしくをお願いいたします。