

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提 言	意 見	苦 情	要 望	問合せ	相談	その他	合計
0	30	111	53	92,428	0	0	92,622

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【問合せ】

＜クレジットカードの有効期限切れについて＞
現在海外にいます。支払い方法の変更（カードの期限切れ。有効期限のみ延長したい）をしたいのですがどのようにすればいいのでしょうか。

（対応）
日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。
お問い合わせいただきました件につきまして、回答いたします。

東京都水道局では、クレジットカード会社との契約により、お客さまのカード番号や有効期限が変更になった場合でも、新しいカード情報がカード会社より通知され、クレジットカード払いが継続される仕組みになっております。
よって、この措置が適用される、東京都水道局と契約している以下のカード会社のクレジットカードであれば、有効期限変更に際しての手続きは不要です。

=====

三井住友トラストクラブ(株)、(株)ジェーシービー、三菱UFJニコス(株)、(株)クレディセゾン、(株)ジャックス、イオンクレジットサービス(株)、ユーシーカード(株)、三井住友カード(株)、SMBCファイナンスサービス(株)、(株)オリエントコーポレーション、トヨタファイナンス(株)、(株)エポスカード、ライフカード(株)、楽天カード(株)

=====

お客さまの水道契約についてご登録のクレジットカードにつきましても、上記の措置が適用され、有効期限情報が更新されておりますので、お客さまに変更の手続きを行っていただく必要はございません。

今後とも水道事業へのご理解、ご協力をお願いします。