

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	23	91	58	0	94,996	0	95,168

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（2件）

【要望】

<玉川上水でのタバコのポイ捨てについて>

三鷹駅北口の玉川上水について不安と心配がありお問い合わせしました。

玉川上水にタバコをポイ捨てされている方をよくお見かけしています。

ご確認と対処のご検討をぜひよろしくお願いいたします。

大好きな玉川上水にタバコがポイ捨てされるのは近隣住民としても困っており、ご助力いただけたらと思います。

（対応）

ご意見をいただきありがとうございます。

タバコのポイ捨て注意喚起の看板を、けやき橋上流側に設置いたしました。

今後とも、玉川上水の適切な管理に努めてまいります。

【問合せ】

<水道局職員の訪問について>

水道局の方が来られて水の使用量が増えているが心当たりはあるのかといった旨の質問をされましたが、特に心当たりがなかったのでありませんとだけ返答しました。

以上の会話がインターホン上での会話のみで終わりましたがどういったご要件だったのでしょうか。

水道局員を騙る詐欺やストーカーの被害もあると聞いたことがあるため不安です。

（対応）

平素より水道事業にご協力、ご理解いただき、誠にありがとうございます。

水道局では、委託しております会社の検針員が2か月に一度検針にお伺いしております。

その際に、使用量が一定程度増減しているなど、普段と異なるご使用状況が見受けられた場合、漏水により水量が増えている場合もあるため、お声掛けさせていただき、水量の増加原因などの心当たりの有無をお聞きしております。

なお、水道局ホームページにおいても、委託会社のご案内をしておりますので、ご覧ください。

ださい。

(<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/tenken.html>)

今後とも、水道事業にご協力、ご理解いただきますようお願いいたします。