

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提 言	意 見	苦 情	要 望	問合せ	相談	その他	合計
4	60	209	153	104,622	0	0	105,048

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【要望】

＜インターネット銀行の取扱について＞

楽天銀行やpaypay銀行などのインターネットバンクを是非使えるようにしてください。

今どきの小中事業者はネットバンクをメインにしているところが多いと思います。あえて使えない理由があれば教えてください。せっかくアプリをインストールしたのですが、請求書を紙に申請しなめました。残念です。

（対応）

日頃より当局の水道事業にご協力くださり、ありがとうございます。

楽天銀行をはじめとしたインターネット銀行が取扱外であることで、ご不便をおかけして申し訳ございません。

インターネット銀行を水道料金等の取扱金融機関の対象とするにあたっては、当局と金融機関の両者間において綿密な調整を行い、お互いの合意に基づいたうえでの諸手続きが必要となります。

インターネット銀行の導入につきましては、他のお客さまからもご要望をいただいていることから、当局といたしましても導入に向けて検討を進めているところでございます。

お客さまの利便性の向上のため、引き続き検討に努めてまいりますので、何卒、ご理解をいただければと思います。