

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提 言	意 見	苦 情	要 望	問合せ	相談	その他	合計
1	30	156	138	98,266	0	0	98,591

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【要望】

＜明細のPDF化について＞

紙の検針票が廃止され、Webでの確認となりましたが、Webページを印刷しようとする
と、レイアウトが崩れてしまいます。PDFで明細を提供していただけますか。

証跡として、紙の保存をしている顧客もいます。通販サイトも、クレジットカード会社
も、大手であればほとんど、PDFの請求書・明細ダウンロードを提供しています。水道局
でもご検討をお願いします。

（対応）

日頃より東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。
す。

Webページからの印刷時にページレイアウトが崩れる場合は、印刷レイアウトを縦から
横に変更した上で、印刷をお試しいただければと思います。

PDF等で明細を提供することにつきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
現在のアプリの機能では対応しておりませんので、今後の改善の検討に活かしてま
いります。

ご理解いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。