

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提 言	意 見	苦 情	要 望	問合せ	相談	その他	合計
0	51	143	93	107,415	0	0	107,702

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【問合せ】

＜アプリ登録後の請求について＞

水道局のアプリを登録したら、請求書は届かなくなるのでしょうか。

（対応）

平素より東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

これまで請求書にてお支払いいただいたお客さまが東京都水道局アプリにご登録いただいた場合、紙の請求書は発行せず、アプリにてクレジットカード及び各種決済アプリにてお支払いできるようになっております。

なお、今後の定期検針以降の料金につきまして、これまで通り紙の請求書でのお支払いを希望される場合は、アプリにログインの上、「メニュー」の「お支払いに関する手続」より、「発行方法の変更」を選択していただき、対象の住所に関して「紙」を選択していただきますようお願いいたします。

今後とも東京都水道局の事業にご理解とご協力をよろしくお願い致します。