

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	68	111	117	97,480	0	0	97,776

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【要望】

<アプリの登録について>

東京都水道局アプリを携帯電話を登録せずに利用できませんか。

現行では登録の認証手順でSMSメッセージの受信が必須となっています。

この手順を、例えば、

固定電話での受信--->PB信号送信

にすることはできませんか。

（対応）

平素より東京都の水道事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。

東京都水道局アプリでは、ご本人様確認のため携帯電話番号を使用したSMS認証を採用させていただいているため、SMSを受信できる携帯電話番号が必要となっております。

頂戴したご意見につきましては、今後の機能改善の中で検討を行ってまいります。

ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。