

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	51	117	98	100,694	0	0	100,960

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【苦情】

<断水のお知らせについて>

2月20日と2月22日の断水のお知らせが、2月17日に郵便受けに入っていました。

私は今回、特に影響はないと思いますが、わずか3日前のお知らせというのは、遅すぎると思います。

今後はもっと早くお知らせするように改善していただきたいです。よろしく願いいたします。

（対応）

日頃、水道事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

2月20日と2月22日の断水工事につきましては、2月16日、工事を施工する受注者が、こちらの建物の管理人様と直接現地でお会いし、工事及び断水の説明を行うとともに、住民各戸へ断水のお知らせビラを配布することについて了解を得たのち、当日配布を行いました。

断水のお知らせビラは、断水日の4日前までには配布完了することとしておりますが、今回のお客さまのご意見を受け、可能な限り早めに配布を完了するよう、受注者指導を図ってまいりますので、引き続き水道事業へのご協力をよろしくお願いいたします。