

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	47	131	95	119,333	0	0	119,606

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

<アプリ上の契約数について>

水道局アプリで20件以上登録したい場合はどうすればよいのでしょうか。

（対応）

平素より東京都の水道事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

東京都水道局アプリでは、ひとつのアカウント（メールアドレス）に対して登録できる水道契約（お客さま番号）は20件までとなっております。

それより多くの水道契約をアプリに登録する場合は、別のメールアドレスをご用意のうえアカウントを追加で作成いただく必要がございます。

どうぞよろしくお願い申し上げます。