水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	54	170	173	117,350	0	0	117,747

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

（水道局アプリ利用者様からのご要望）

水道局アプリを使用しています。すごく便利だと思いますが、我が家の水道の使用状況が同じような家庭と比べてどうなのかというのがわかりません。追加の機能として、平均的な水道使用量など表示していただけたら節水などにも励めると思います。ご検討下さい。宜しくお願い致します。

（対応）

平素より東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

また、この度は東京都水道局アプリに関する貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。

頂戴したご意見につきましては、今後の改善の検討に活用させていただきます。

なお、平均的な水道使用量等につきましては、下記の水道局 Web サイトに掲載しておりますので、ご参考にしていただけましたら幸いです。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shiyou/jouzu.html>

今後とも東京都の水道事業へのご理解とご協力をお願いします。