

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	31	164	115	97,774	0	0	98,084

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈PayPayでの自動支払いが終了したことについて〉
PayPayでの自動支払い設定が便利でしたが3月までで終了してしまいとても残念です。お客様センターに問い合わせたところこれからは水道局アプリに通知がいきそこから毎回各決済アプリで決済をする必要があるとのことでした。
毎回決済を行うことは利用者としては煩わしく、とても不便になると感じています。
自動で支払いが完結する仕組みの復旧を希望します。

（対応）

日頃より東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

この度はご不便をお掛けし大変申し訳ございません。

ご認識のとおり、PayPayでのオンライン請求書のサービスは2023年3月末に終了いたしました。

また、東京都水道局アプリでは電子請求書をPayPayでお支払いいただくことが可能ですが、都度お客さまによる操作が必要であることもご認識のとおりです。

ご不便をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

また、口座振替またはクレジットカード継続払いをお申込みいただきますと、料金の自動支払いが可能でございますので、ご検討いただけますと幸いです。

以上、どうぞよろしくお願い申し上げます。

=====

東京都水道局サービス推進部