

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	48	160	115	109,756	0	0	110,079

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水質検査について〉

まれに水道水に臭気を感じる時があるので、臭気を感じた時に採水し、そのサンプル（複数検体）を検査していただくことは可能なのでしょうか。

また、実施されている水質検査の場所・結果はHPで公表されるのでしょうか。長期間、飲むものなので少々気にかかります。

簡単に影響の有無等教えてください。どうぞよろしくお願いします。

（対応）

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

水質検査については、採水方法や使用する採水容器に定めがあるため、局職員又は政策連携団体職員が定められた方法で採水した検体でのみ実施しております。

そのため、大変申し訳ございませんが、お客さま御自身で採水された検体については水質検査をお断りしておりますのでご了承ください。

定期的に行っている水質検査の結果については、水道局HPで公表しております。

水道局HPには配水系統の検索機能がございますのでご活用ください。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。