

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	58	135	80	99,370	0	0	99,643

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈工事後の清掃について〉

先日行われていた水道工事につきまして、工事後の復旧清掃が不十分であったと弊社の清掃担当者より報告がありました。

今回こちらで復旧清掃は実施しましたが、今後は工事後の復旧清掃をお願いしたくご連絡いたしました。

どうぞよろしく願いいたします。

（対応）

この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

工事責任者より、清掃完了後の確認を怠っていたとの報告を受けました。

今後は、このようなことが無いように清掃完了後の確認まで、しっかり行うよう工事責任者に指導したところです。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしく願いいたします。