

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	48	134	98	100,549	0	0	100,829

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈施設について〉

水の科学館の授乳室を利用させて頂きました。

授乳室を利用していた際、アクアツアーに参加していると思われる小学生高学年ぐらいの男の子達が、授乳室のカーテンの前で騒いでいました。中で利用しているものとしては、落ち着いて利用できる状況ではありませんでした。可能であれば、授乳室の入口をドアにする、もしくは、アクアツアーの集合場所を変えて頂くなどの対策をして頂けるかと有難いと思い、意見を送らせて頂きました。

よろしくお願いいたします。

〈対応〉

この度は、水の科学館へご来館いただき、誠にありがとうございました。

また、授乳室についての貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

授乳室の環境については、科学館スタッフにも情報共有を行い、快適にご利用いただけるよう検討し、列に並んでいるお客様と距離が近くならないようパーテーションを設置するなど、改善を図ってまいります。

今後とも水の科学館の運営にご理解、ご協力いただきますよう、お願いいたします。