

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	45	143	93	97,180	0	0	97,461

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈浄水場の見学について〉

長沢浄水場の見学会開催予定はございませんでしょうか。

また、見学会以外の機会に個人で施設を見学させて戴くことは可能でしょうか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業に御理解と御協力をいただきまして、ありがとうございます。

現在、長沢浄水場を含め、東京都の浄水場ではセキュリティの観点から、浄水場見学会や一般見学は実施しておりません。

このため、長沢浄水場の敷地内に立ち入ってのご見学はご遠慮いただいておりますが、浄水場の入り口からは、特徴ある施設本館と守衛所を遠望することができます。

ご要望に沿えず誠に申し訳ございませんが、御理解を賜りたくよろしくお願いいたします。