水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	37	122	62	94,532	0	0	94,753

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈名義変更について〉

婚姻により契約者の名義変更をしたいのですが、どのようにお手続きをしたらよろしいでしょうか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

名義変更については、以下のページからお手続きが可能です。

○使用者名義変更届

<https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/inet-service/uketsuke/nameChange/notice>

その他ご不明な点等ございましたら、以下のお客さまセンターまでお問い合わせ願います。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570から始まるナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。