

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	31	127	70	96,946	0	0	97,174

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈お客様番号について〉

（メールで）お客様番号を教えてください。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

大変申し訳ございませんが、メールではご本人様確認が難しいためお客さま番号の照会
は承っておりません。

恐れ入りますが、お客さま番号のお問い合わせは、水道局お客さまセンターまでお電話
をお願いいたします。

なお、クレジットカード払い申込書及び口座振替申込書はお客さま番号をご記入いただ
かなくても、お名前とご住所にお間違いがなければ、お手続きが可能です。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

※その他ご不明点等につきましても上記水道局お客さまセンターまでお問い合わせくだ
さい。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。