水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	45	141	75	96,205	0	0	96,466

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈工事について〉

玉川上水の法面補強工事後、緑道の原状回復がまだのようですので、いつ頃になりそうかお尋ねします。

昨年、東橋から長兵衛橋の間の左岸の工事が行われましたが、その際に大量の鋭利な砂利石（一辺4センチから5センチ程度、もっと大きなものもあります）が緑道に敷かれました。これは、緑道の通行の安全性・快適性に支障がありましたが、工事の間の車両の通行のためにやむを得ないものと理解しておりました。

その後、工事は終了しましたが、砂利石はまったく撤去されず、そのままにされています（1月24日現在）。

この砂利石が残置されているために、

- ・足をねん挫しそうになるほど、歩行の感覚が一変してしまい、不快であり、危険でもあります
- ・自転車で通行する際にも、ハンドルを取られて危険な上、車輪が石を跳ねてしまい、他の歩行者や、犬の散歩をしている人にも危険です
- ・未舗装ならではの緑道の雰囲気も大きく変わってしまったままです

以上のようなデメリットがあり、困っております。

早急に現状回復されることを希望しております。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

この度は、当局発注の工事における不手際により、緑道を使用される皆様にご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

当該場所では、工事用プラントを設置した際に、緑道の凹凸を均す目的で砕石を敷いておりましたが、使用した材料に配慮が行き届かず、結果としてこのような事態に至ってしまいました。

現在、原状回復のための対応について検討しておりますので、今暫くお待ち頂ければと思います。

宜しく願いいたします。