

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	34	142	82	97,276	0	0	97,534

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水圧について〉

水道の使用を開始しましたが、部屋の水圧が弱く感じるので、水圧を上げたいのですが、どのようにすれば良いのでしょうか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

水道メータ近くに設置されている元栓（バルブ）は、原則、全開にしてご使用いただく必要があります。

全開となっていない場合は水の出が弱くなる可能性がありますので、恐れ入りますが、ご確認をお願いいたします。

力いっぱい開栓しますとバルブが固着して戻らなくなることがありますので、ご注意ください。

バルブに問題はなく、居宅内の設備等に原因が考えられる場合は、集合住宅におきましては、オーナー様又は管理会社様等へご相談ください。

その他、ご不明なことがございましたら、お客さまセンターまでお問い合わせ願います。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。