

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	41	79	155	116,943	0	0	117,218

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈東京都水道局アプリについて〉

水道料金のインボイス番号と消費税が記載されている領収書はアプリのどこからプリントアウトすればよいですか。

〈対応〉

日頃より東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

また、東京都水道局アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

水道局アプリでは、領収書の印刷は出来かねますが、消費税率や事業者番号等を記載しインボイス制度の要件を満たした検針情報データをダウンロードいただくことが可能です。

アプリにログイン後、「利用履歴」画面の「ご利用情報」欄にてプルダウンから対象月を選択し、「ご利用明細」ボタンを押していただくことでダウンロードできるページに遷移いたします。