

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	42	125	109	110,196	0	0	110,472

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈東京都水道局ホームページについて〉

東京都水道局のwebサイト内で「23区のお客様」「多摩地区のお客様」という表現で電話番号を案内しています。

多摩地区には管轄外の地域がある事を書き添えてください。

一般的に多摩地区は東京都ですから、東京都水道局の多摩地区の電話番号にかけて対応していただけないとは予想できません。

水道局の業務改善にもなるはずですので、よろしくお願い申し上げます。

〈対応〉

このたびは、東京都水道局ホームページに貴重なご意見を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

ホームページの記載につきましては、頂戴いたしましたご意見を踏まえまして、「お問合せ」ページで対象地域が明示されていなかった箇所に対象地域を追記いたしました。今後とも東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。