

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	30	131	72	98,199	0	0	98,432

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈アプリによる引き落とし口座の登録について〉  
アプリから口座引き落とし手続きをしたいのですが大東京信用組合は可能でしょうか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

恐れ入りますが、東京都水道局アプリから口座振替のお申込みは、特定の金融機関に限られるため大東京信用組合はお申込み出来かねます。

○東京都水道局アプリからのお申込みが可能な金融機関

・みずほ銀行・三菱UFJ銀行・三井住友銀行・りそな銀行・朝日信用金庫・さわやか信用金庫・東京東信用金庫・西武信用金庫・城北信用金庫・巣鴨信用金庫・青梅信用金庫・多摩信用金庫・ゆうちょ銀行

金融機関の窓口でしたら口座引き落としの手続きが可能ですので、通帳・印鑑・お客さま番号のわかるもの（検針票等）をご持参のうえ、お申込みください。

○口座振替によるお支払い

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/shiharai/>

今後とも水道事業へのご理解とご協力をお願いします。