

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	42	143	70	101,866	0	0	102,121

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道章標について〉

家の外に貼ってあった水道局のお客さま番号が記載されたプレートが、剥がれてしまいました。張り直しをしてもらえますか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

恐れ入りますが、水道局では現在、新しいお客様番号のプレートのご用意がございません。お客様番号のプレートがなくても、水道メータの検針等に支障ありません。

その他水道のお問い合わせについては、以下のお客さまセンターにて承っております。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

※その他ご不明点等につきましても上記水道局お客さまセンターまでお問い合わせください。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。