

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	32	114	84	103,685	0	0	103,915

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈東京都水道局アプリについて〉

東京都水道局アプリから口座振替申込をする際に、英語の名前の文字数入力制限があるため、入力できる名前と口座の名前が異なってしまい、手続きができない。

〈対応〉

平素より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

東京都水道局アプリから口座振替申込いただく際、名前の文字数が入力制限を超えてしまう場合につきましては、入りきるところまで左詰めで入力いただきますようお願いいたします。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。