

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	26	132	83	101,593	0	0	101,834

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈閉栓時の立会について〉

引っ越しの際に閉栓の立会いはしなくて良いでしょうか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

水道のご利用中止のお届けをいただければ、閉栓作業は、お客様がご希望でない限りお立会いいただく必要はございません。

※開栓時についても、立会いは不要となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。