

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	25	120	76	101,762	0	0	101,983

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈漏水の確認方法について〉

使用水量が急激に増加しており、漏水の確認をお願いしたいです。

〈対応〉

日頃より東京都水道局の事業へのご理解とご協力いただきありがとうございます。

お問い合わせいただきました件についてですが、使用量が多くなっているということで、まずご自身でも漏水していないかのご確認をお願いいたします。

家の中の蛇口をすべて閉めた状態で、水道メータのパイロットが動く場合には漏水の疑いがあります。

【漏水の確認方法】

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/trouble/rousui/souki.html>

漏水があった場合でも、家庭の水道設備（配水管の分岐部から蛇口まで）はお客様の財産であるため、水道設備の設置及び維持管理は、お客様（建物の所有者）で行うこととなっております。

水道設備の修理等のご相談につきましては、大変お手数ですが、以下のいずれかにお問い合わせください。

（お住まいの建物が借家の場合には、まずは建物のオーナー様又は管理会社へご相談願います。）

○東京都指定給水装置工事事業者

漏水修理を行える東京都指定給水装置工事事業者一覧は、水道局ホームページでご覧いただけます。

＜漏水修繕の依頼先＞

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shitei/ichiran.html>

○【23 区】東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター（24 時間・365 日受付）

0120-850-195（フリーダイヤル）

○【多摩 26 市町】三多摩管工事協同組合メンテナンスセンター（午前 8 時から午後 6 時まで（日曜日・祝日・年末年始を除く。））

0570-037-666（ナビダイヤル）

※水道工事事業者に修繕を依頼するときは、事前に作業内容や費用を確認の上、依頼してください。

修繕、調査の際には基本的に出張費がかかります。また、見積りも有料になる場合がありますのでご注意ください。

その他、ご不明な点等ございましたら水道局お客さまセンターにご連絡ください。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8 時 30 分～20 時 00 分）

※0570 から始まるナビダイヤルは NTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。