

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	41	156	73	103,660	0	0	103,930

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈訪問点検について〉

先ほど自宅に、水道局ではなく民間業者のようでしたが、「屋内の水道の点検のために訪問した。」という人がきました。水道局ではそのような点検は行っているのでしょうか。事実ではない場合詐欺・窃盗の下見である可能性があるため、確認のため連絡させていただきました。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

水道局では原則屋内の点検は行っていません。業者等が訪問してきた際は、無暗に業者を屋内へあげたり、家族の情報を教えたりしないようお願いいたします。

不審に感じた際は対応しないようにしてください。

また、実際に詐欺等の被害にあった場合は警察へ連絡ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/trouble/houmon.html>

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。