

水道サポーター交流会 説明資料

水滴くん



東京都水道局キャラクター

水玉ちゃん





交流会のプログラム



テーマ「震災対策」

1 施設整備 ～被害を最小限に抑えるために～

- ・水道管の耐震化
- ・水道施設の整備

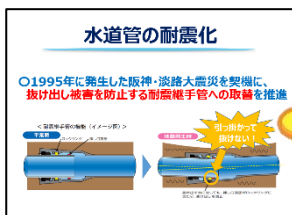
2 応急対策 ～断水した場合に備えて～

- ・災害時給水ステーションについて
- ・全国の水道事業者との災害応援体制
- ・水に関する防災情報

水道サポーター制度 (スイサポ！) とは？

水道サポーター制度（スイサポ！）とは？

交流会でお話する水道局の取組について、
参加者の皆さまより率直なご意見やご感想をいただき、
水道事業運営に活かしていく取組です！

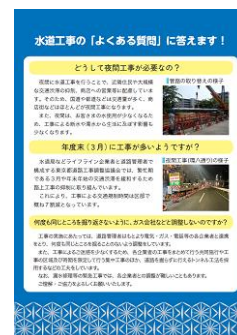


水道工事の取組や意義を広い
視点でPRするため、パネルを作
成し、イベントで掲示しました！

広い視点での
工事の取組や意義
などをPRしてほしい。

頂いた意見を
事業へ反映

▼作成したパネル



交流会が終わった後は…

アンケートなどで
水道局に気軽にご意見を！



役立つ情報をシェア！

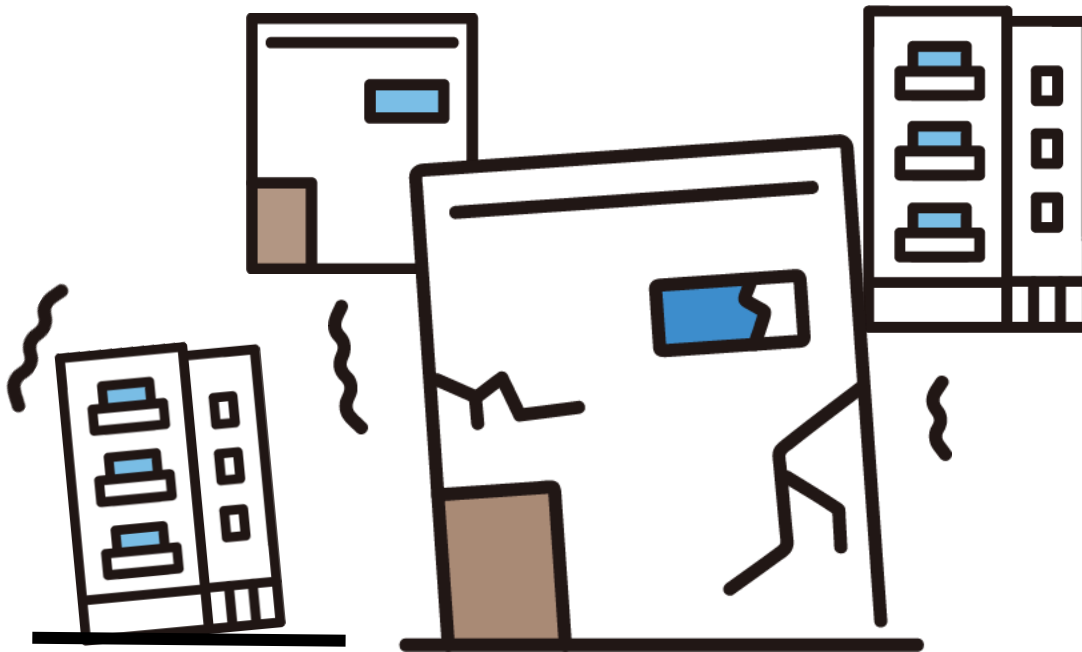


交流会後もサポーターと
水道局との交流が続いていきます！

水道局の 震災対策 (災害対策)

自然災害について

2011年3月に東日本大震災が発生し、2021年10月には、都内で震度5強の地震が発生しました。今後30年以内に「首都直下地震」が発生する確率は、70%とも言われています。



自然災害について

地震！



台風・豪雨！



地震や台風・豪雨などの自然災害の影響で、水道施設が機能しなくなった場合

➡ 断水などが発生するおそれがあります

想定される 水道のリスク

水道管の抜け出し被害

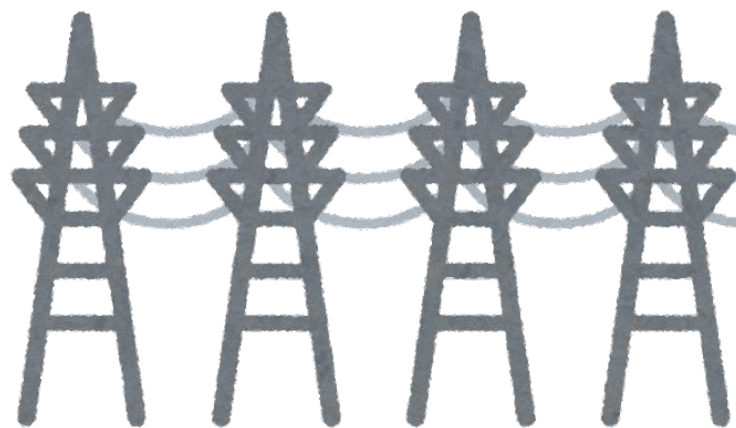


※宮城県企業局被災復旧の記録より

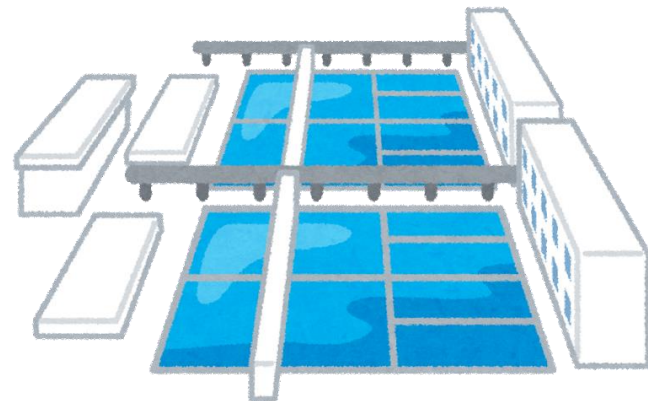
東日本大震災の際に発生した、水道管の抜け出し被害です。
東日本大震災の際には、震源に近い東北地方で、
水道管の抜け出しによる断水が発生しました。

停電による施設の稼働停止

電気事業者



水道施設



地震や台風などにより
電力供給がストップ

水道施設の稼働に必要な電力の不足

水道施設の浸水



水没による施設の運転停止

このようなリスクに備え
水道局が行っている取組の
一部を紹介します！💧



1.施設整備

～被害を最小限に抑えるために～

水道管の耐震化

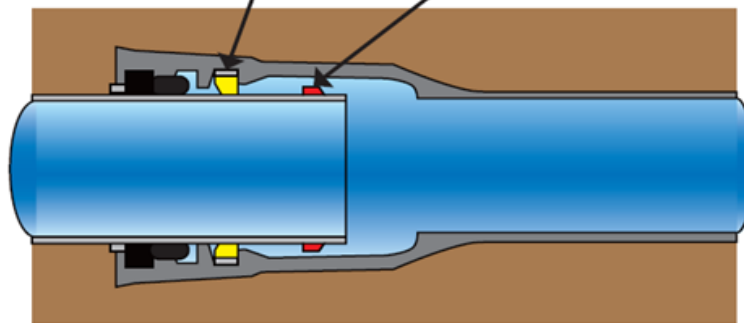
○1995年に発生した阪神・淡路大震災を契機に、
抜け出し被害を防止する耐震継手管への取替を推進

< 耐震継手管の機能（イメージ図） >

平常時

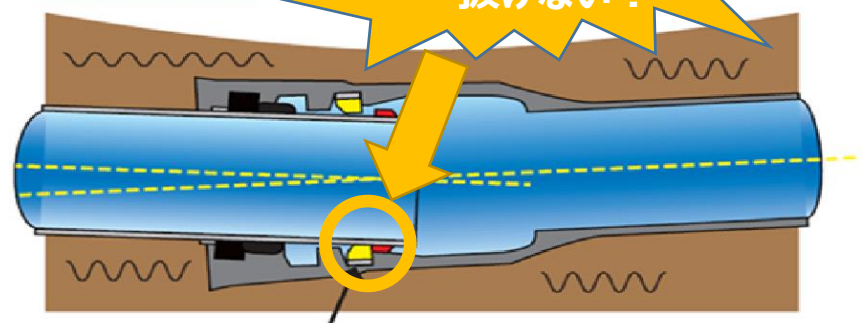
ロックリング

挿し口突部



地震発生時

管と管の接続部分の
でっぱりが引っ掛かって
抜けない！



抜け出す力に対しても、挿し口突部がロックリングに
当たり、抜け出しを防止

阪神・淡路大震災の水道管の
被害状況は、水道管の継手が抜け出して
断水するケースがほとんどでした！



地震によって地中が揺れても、
継手部分が、前後や上下左右に動いて、
漏水しない構造になってます！



耐震継手管の吊り上げ実験



東日本大震災でも
耐震継手管の抜け出し被害は、
1件もありませんでした。

耐震継手管は、
これだけ持ち上げて、たわんでも、
継手部分が抜けません！



重要施設への供給ルートの耐震継手化

重要施設への供給ルートの耐震継手化を優先的に進め、
令和4年度末におおむね完了しました。

○重要施設の例



救急医療機関



避難所

その他にも・・・

首都中枢機関
(国会など)



主要な駅



いざという時に人がたくさん集まる大切な施設で、
簡単に断水が起きないように工事を進めてきました！

施設整備の目標

耐震継手率

45%
(令和元年度末)



61%
(令和12年度末)

断水率※

26%
(令和2年度末)



19%
(令和12年度末)

復旧日数※

17日以内
(令和2年度末)



12日以内
(令和12年度末)

※「首都直下地震等による東京の被害想定」(令和4年度)の都心南部直下地震が発生した場合



＼水道工事へのご理解を／



耐震化工事実施中！



耐震化の工事は
とても大切な取組です。
ご理解とご協力を
お願いします！

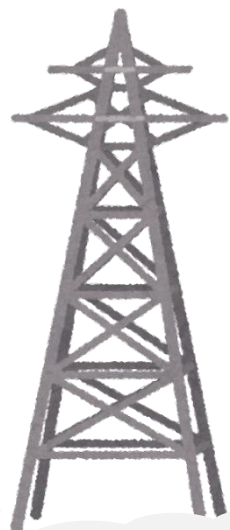
都内の水道管(配水管)をつなげた長さは、約28,000Kmで、
地球の約 3 分の 2 周に相当するため、計画的に工事を進めています。



自家発電設備の整備

地震などが発生した場合、電気事業者からの電力供給が途絶える可能性があります、継続してお水をお届けできるよう、自家用発電設備を新設するなどして、施設の稼働に必要な電力を確保しています。

電気事業者



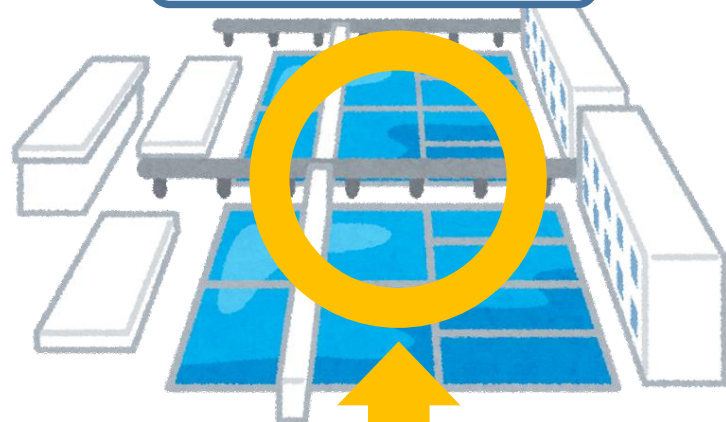
電力供給
STOP



自家用発電設備は、
どのくらいの時間稼働できるの？

72時間(3日間)稼働
できるよう整備を進めているよ！

水道施設



稼働に必要な
電力を確保

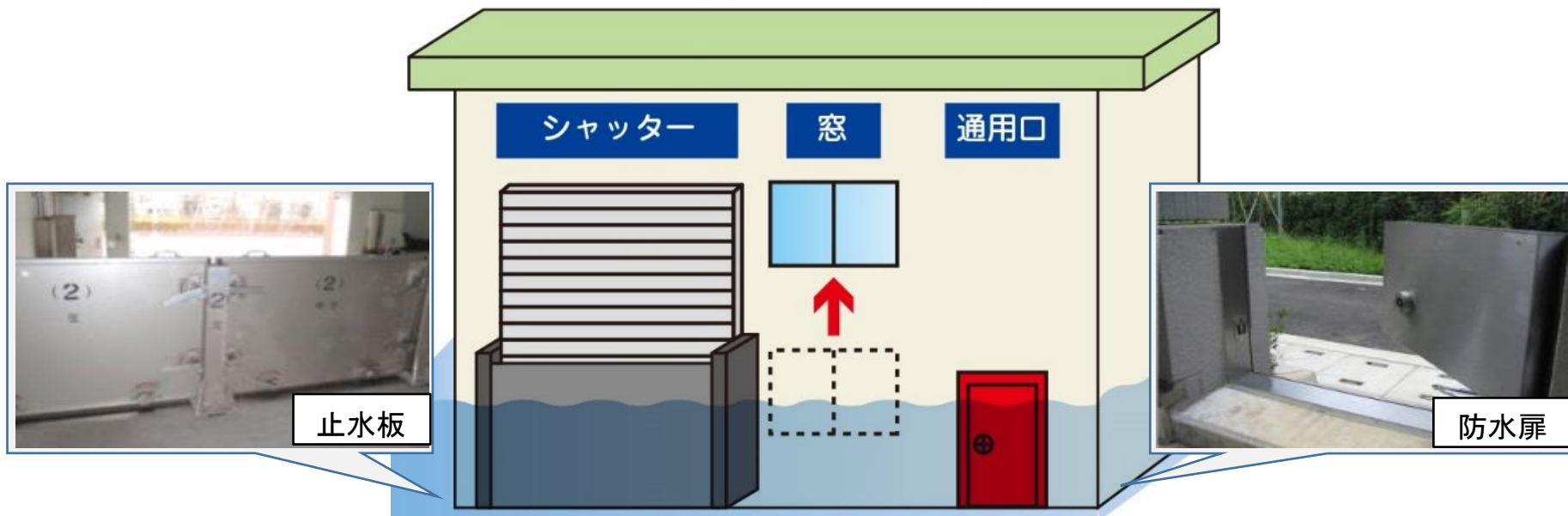
自家用発電設備



風水害への対策

浸水対策として、被害が生じる可能性がある浄水場や給水所などにおいて、施設に防水扉や止水板などを設置しています。

< 浸水対策（イメージ図） >



止水板 かさ上げ 防水扉

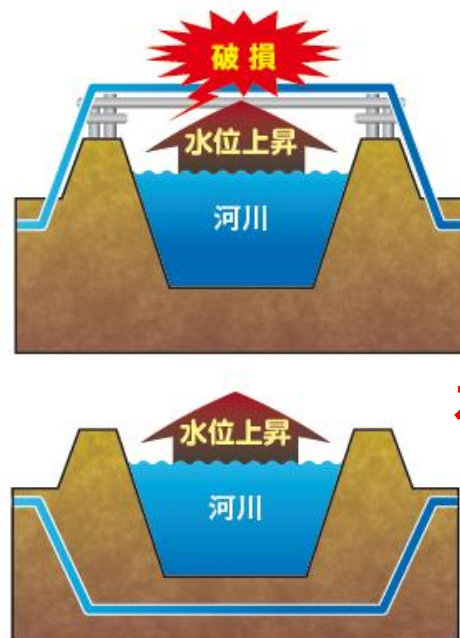
施設への防水扉や止水板の設置など整備完了

風水害への対策

令和元年に発生した台風の際、橋に架かっている水道管が、水位の上昇により川に流された被害がありました。今後、水道管を地中化する取組を、進めていく予定です。



▲令和元年東日本台風による添架管の流出
(玉の内橋) (東京都日の出町)



水道管を地中化

水道管が川の下に埋まっていれば、
川の水位が上昇しても、ダメージを受けません。



2. 応急対策

～断水した場合に備えて～

大きな地震があったので蛇口の水が出るか確認したら



そんな時に備えて
どうすれば良いの？

災害時、広範囲の地域で断水したら、まずは、
自宅にある保存水やくみ置きをしている水を活用しましょう。

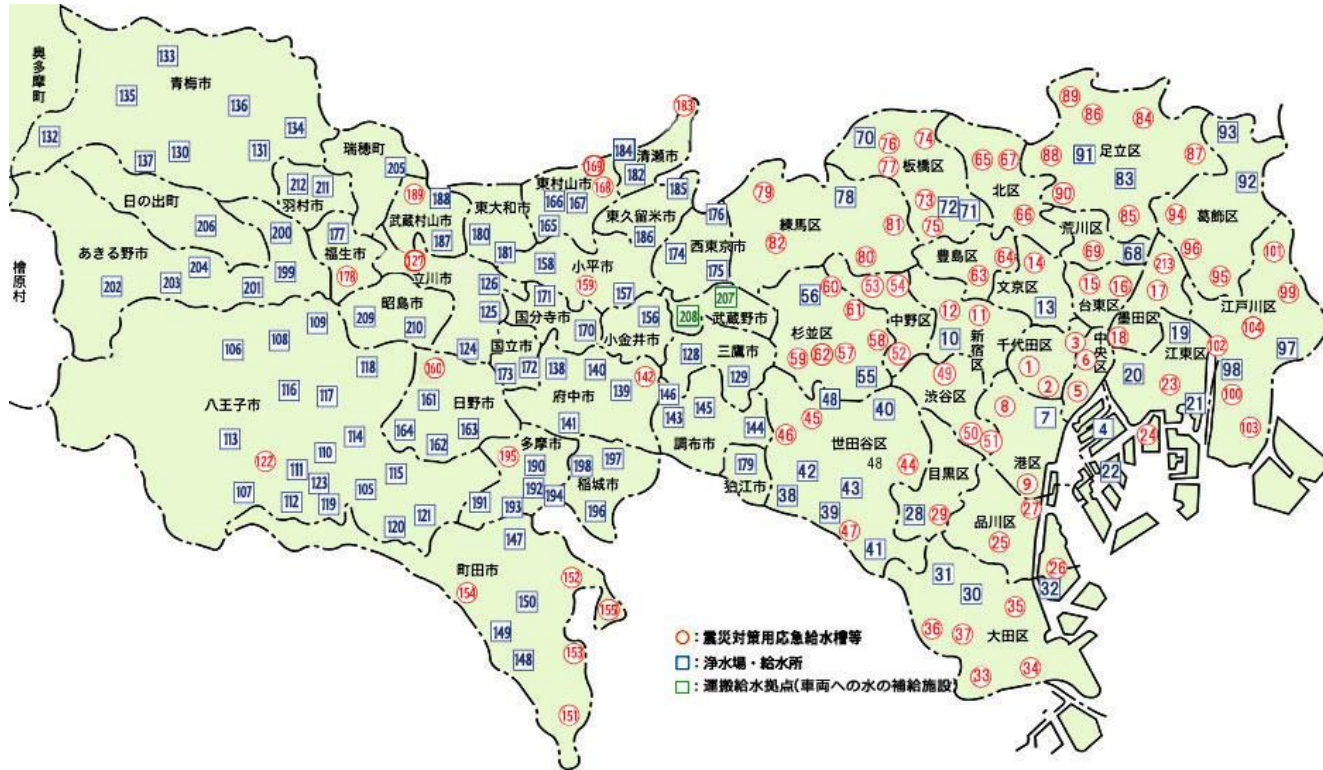


水道局では、断水が発生した場合、
災害時給水ステーションで水を配れるよう準備を行います。



災害時給水ステーション（給水拠点）

水道局では、災害で水が止まってしまっても皆様に水をお配りできるように、災害時給水ステーションを設置しています。



**おおむね半径約 2 キロメートルの距離内に
1 箇所、東京都内になんと 2 0 0 箇所以上！**

災害時給水ステーションについて

Q 全体で、どれぐらいの水を確保している？

約 3 週間分以上に相当する
飲料水を確保しているよ！



災害の際は
慌てずに行動してね





**災害時給水ステーションで
実際に給水する時は、
“のぼり旗” を立てます！**

応急給水について

災害時給水ステーションに行くときのポイントを解説！

重要なポイントを
一緒に確認しましょう！



災害時給水ステーションについて

Q給水量は？

3リットルを目安として給水を行います。

Q持ち物は？

給水袋やペットボトルなど水を入れる
清潔な容器をご用意ください。

給水袋



こちらの給水袋は6Lまで
水を入れることができます、
2人分給水できます！



背負えるタイプの給水袋は重さを感じにくく、
移動の際にも便利です。給水袋がない場合は、
給水した容器をリュックサックの中に入
れて運ぶ方法がおすすめです！

給水は受けられたけど、
家まで帰るのが大変...



給水袋は、ホームセンターなどでも購入することができますので、ぜひ確認してみてください。

ポリタンクやペットボトルがないとき

ナットク💡
豆知識

ポリ袋と段ボール箱を使う



段ボール箱、ポリ袋、粘着テープ

ポリ袋と風呂敷を使う



ポリ袋、風呂敷

イラスト：東京都発行「東京防災」から引用

災害時給水ステーションの開設状況などについて 水道局が情報提供する広報手段



東京都水道局



ホームページ 東京都水道局アプリ

X
(旧Twitter)

災害時給水ステーションの 場所を確認してみましょう！



Webからの確認方法

▼今回はこちらを紹介



水道局のホームページ



水道キャラバンのホームページ

水道局HPの 確認方法

組織情報 採用情報 届出・申請 お知らせ Language

しと水道 水道事業紹介 広報・広聴 事業者の皆さまへ お問い合わせ

PFOS等に関する情報

不審メールにご注意！
水道局を装い、未払いの料金があると案内し、個人情報とクレジットカード情報の入力に誘導する悪徳のメールが確認されています。心当たりのないメールについては削除していただき、万一開いてしまった場合にもリンク先を開かないようお願いいたします。

不審電話にご注意！
東京都水道局を装い、未払い料金がないにも関わらず給水停止や法的措置に入る旨の不審な電話がかかってきたことが確認されています。お支払い状況を確認したい場合は、東京都水道局お客さまセンターへお問合せください。

水道管の凍結に関する情報をご確認ください

- 水道管の凍結について
- 漏水が発生している場合は、お客さまの修理範囲を確認の上、対応凍結先へご連絡ください。

東京水で
!中症対策
Tokyo Water Drinking Station
ちなかで水分補給できる水飲性を
マップでご紹介しています

災害時には
災害時給水ステーション
で水をお配りします！
みなで
備えよう

このアイコンが目印です

近隣のステーションを調べる

ハイクオリティな水質
安全でおいしい
お届けしています

東京都水道局アプリで便利に手続き！

※ウェブ版もございますのでパソコンからもご利用いただけます。
※アプリ登録後は、検針票・請求書は、原則、電子配信となります。

- 水道に関するお申込み
・水道の開始や中止
・口座振替やクレジットカード払い など
- 水道料金のお支払い
・スマホ決済、クレジットカード
- 使用水量・料金の確認

引越しのお手続き

料金のお支払い方法

貯水量情報

災害への備え

報道発表 トピックス

災害への備えを
クリック！

水道局HPの 確認方法

[組織情報](#)[採用情報](#)[届出・申請](#)[お知らせ](#)[Language](#)[水源・水質](#)[くらしと水道](#)[水道事業紹介](#)[広報・広聴](#)[事業者の皆さまへ](#)[お問合せ](#)[トップ](#) > [くらしと水道](#) > [災害への備え](#) > 災害時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

災害時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

水道局では、耐震継手管への取替計画の前倒しなど、様々な災害対策に取り組んでいますが、災害等により断水した際に、「災害時給水ステーション」でみなさまに水をお配りします。

災害時給水ステーションはこのマークが目印です。

お住まいの近くのステーションを確認しておきましょう。

「東京都水道局アプリ」なら場所・開設状況※も把握できます！



また、水道局HPや区市町の広報媒体、ラジオ等でも開設状況※をお知らせいたします。

※：災害時給水ステーション（給水拠点）の開設状況を発信。避難所等については、[区市町へお問い合わせください。](#)[区市町村防災担当窓口（一覧）](#)

震災時は、成人が1日に必要な飲料水の量である3リットルを目安として給水します。お越しの際

お近くの災害時給水ステーションはこちらからをクリック！

（1）水道施設

めておく施設

●お住まいからおおむね半径2kmの距離内、市内213か所（浄水場、給水所、応急給水槽※等）に開設します。災害時給水ステーション（給水拠点）の位置は、以下のリンクにてご確認ください。

[お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）はこちらから](#)

※：応急給水槽は水道管とつながっており、水が入れ替わる仕組みとなっているので、常に新鮮な水が供給されています。
また、地震や災害などが起きたときは水道の中の飲み水を守るため、水の出入りを止めます。

災害への備え

災害時に水を配る場所
～災害時給水ステーション～

覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（一覧）

覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（地図）

災害時の通水状況を地図で確認

覚えてください！小河内ダム余水吐放流時のサイレンと周知立札（看板）

小河内ダムの洪水対策への協力について

水道局の災害対策

水道管路の耐震化

ご家庭での備え

水道局HPの 確認方法

[組織情報](#) [採用情報](#) [届出・申請](#) [お知らせ](#) [Language](#)

[水源・水質](#) [くらしと水道](#) [水道事業紹介](#) [広報・広聴](#) [事業者の皆さまへ](#) [お問合せ](#)

[トップ](#) > [くらしと水道](#) > [災害への備え](#) > 覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（地図）

覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（地図）

災害時給水ステーション（給水拠点）一覧（災害時給水ステーション（給水拠点）一覧はこちらからどうぞ）

地図上の番号をクリックすると小窓で施設名、所在地を表示します。
小窓が開かない場合は、[一覧](#)にてご確認ください。

下図をクリックすると拡大します。



○ 災害時給水ステーション
□ 浄水場、揚水所
□ 調整池・貯水池

災害への備え

- 災害時に水を配る場所～災害時給水ステーション～
- 覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（一覧）
- 覚えてください！お近くの災害時給水ステーション（給水拠点）（地図）
- 災害時の通水状況を地図で確認
- 覚えてください！小河内ダム余水吐放流時のサイレンと周知立札（看板）
- 小河内ダムの洪水対策への協力について
- 水道局の災害対策
- 水道管路の耐震化
- ご家庭での備え

★災害時給水ステーションの開設状況は「[京都水道局アプリ](#)」で確認※することができます。

お知らせいたします。

[担当窓口（一覧）](#)

お住いの地域などをクリックすれば、
実際の場所を確認することができます。

スマートフォンアプリからの確認方法

ダウンロードは
こちら▼



東京都水道局アプリ



東京都防災アプリ

こちらからも確認できます！

東京都水道局アプリからの確認方法



1

エリアを選択すると、
その地域の災害時給水ステーションが
下に表示されます。

3

『地図』ボタンを押すと
災害時給水ステーションの地図が
確認できます。※外部サイト



2

GPS（位置情報）をONにすると
現在地から近場にあるステーション
を検索することもできます。

4

『ダウンロード』ボタンを押すと
災害時給水ステーションの情報が
確認できます。



© OpenStreetMap contributors

給水車

災害時給水ステーション（給水拠点）の他に、給水車があります。



“給水車”という名前は、
聞いたことがありますか？

**給水車は、災害時には、病院等を優先して給水するため、
皆さまが給水を受ける際は、災害時給水ステーションにお越しください。**



避難所等



あらかじめ指定された避難所や消火栓からも
応急給水を行う仕組みを作っています。
詳しくは区市町のお知らせをご確認ください。

全国の水道事業者 からの救援体制

被災地への救援隊の派遣

近年、日本各地で、地震災害や豪雨災害など、大規模な災害が頻発していますが、こうした災害による水道施設の被害に対し、東京都水道局では、可能な限り被災事業体などからの救援要請に応えています。

○被災地への東京水道災害救援隊の被災地派遣

被災地への派遣実績（工事事業者等を含む）

発生年	災害名	活動内容	派遣人員数
平成7年	阪神・淡路大震災	応急給水 応急復旧	1,256名
平成16年	新潟県中越地震	応急給水 応急復旧	105名
平成19年	新潟県中越沖地震	応急復旧	76名
平成23年	東日本大震災	応急給水 応急復旧	165名
平成27年	関東・東北豪雨	給水袋支援 応急復旧 水質調査	25名
平成28年	熊本地震	給水袋支援 応急復旧	111名
平成29年	西日本豪雨	水質検査支援	8名
令和元年	房総半島台風・ 東日本台風	応急給水	46名
令和4年	台風第15号暴風雨	応急給水	18名
令和6年	能登半島地震	応急給水 応急復旧	1,725名



▲応急復旧現場での漏水調査の様子（熊本県益城町）



▲行列のできた避難所等への応急給水の様子（宮城県仙台市）

能登半島地震への対応

2024年1月1日に発生した能登半島地震では、延べ689名の職員を被災地へ派遣しました。

<応急復旧活動>

当局は、石川県輪島市及び志賀町の
施設・管路復旧を担当することとなりました。



復旧作業にはさまざまな過程があり、
倒壊した家屋等の近くでも安全に配慮しながら
復旧作業を進めました。



能登半島地震への対応

<応急給水活動>



▼組立式仮設水槽



地震発生3日後の1月4日から
応急給水活動を開始しました。

避難所や病院、学校などで
応急給水活動を行いました！



全国の水道事業体からの救援体制

○全国の水道事業体との合同訓練



▲被災大都市連携TV会議訓練（東京都庁）



▲救援隊連携応急給水訓練

これまで大規模な災害が発生した際には、救援隊を受け入れる被災事業体は、大混乱している状況下であり、受け入れ体制の課題が指摘されていました。そのため、全国の水道事業体と合同訓練を実施し、連携を強化しています。

○東京都水道局と他水道事業体との救援活動に関する覚書等締結

仙台市、大阪市、岡山市及び広島市とは災害時に相互に救援活動を行う覚書を締結し、定期的に訓練を行うなど対策を強化しています。



▲広範囲で有機的な他水道事業体との連携強化（首都直下地震等発生時の初動救援部隊）

水に関する防災の お役立ち情報を紹介します！



災害時にはこのように水を運ぶのが 難しいことが考えられます。

子育て・高齢者世帯



高層階からの移動 道路上の被害



時間がかかる



災害への備え

災害に備えて万が一のために

普段からの **備蓄** をお願いします。

みなさまのご協力をお願いします！



1日に必要な飲料水の量



成人が一日活動するのに



約 3 L の飲料水が必要です。



保存水や飲料水のくみ置きが大切です。

日常備蓄について

- 普段使っているものを少し多めに備える「日常備蓄」を始めましょう。
- 備蓄品の種類や数量は、家族構成やお住まいにより異なります。
→東京都の「備蓄ナビ」でも確認してみましょう。



(備蓄の数量の目安)

ライフライン被害や物資供給の停滞を想定し、まずは3日分を目標に

飲料水のくみ置きの方法

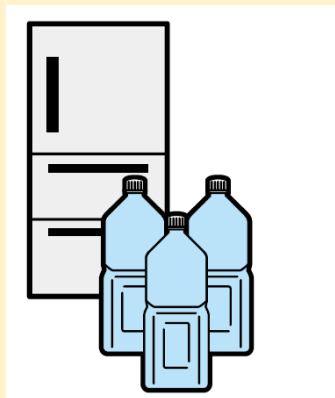
1人1日3L



口元まで入れて！



直射日光は
避けて！



水を入れるときは蛇口から沸かさずに！
直接口は付けないで！

生活用水として使うなら



例えば、前の日の風呂水をそのまま張っておく

一般家庭の風呂は、約180ℓの水がため置きできます。