

渋谷水道三二情報

東京都水道局渋谷営業所
渋谷区千駄ヶ谷4-3-15
東京都渋谷合同庁舎2階



お引越の手続きは3~4日前までに!

申込み方法

◎ 東京都水道局アプリ



24時間お申込み可能です。
右の二次元バーコードからぜひ御登録ください!

◎ 電話でのお申込み

(水道局お客さまセンター)

0570-091-100 (ナビダイヤル)

(日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで)

※ 2月末から4月初めまでは混雑が予想され、繋がりにくい場合がございます。

水道局アプリはこちらから!

〈iPhone版〉



〈Android版〉



水道局アプリは、
スマートフォンのほか、
**パソコン等の
Webからも
ご利用いただけます。**



使用中止のお届けがないと、水道のご使用がない場合でも基本料金が発生します。

徹底した水質管理で、安全でおいしい水道水をお届けしています

東京都水道局から、水質管理についてのお知らせです。

水道局では、国が科学的知見を踏まえて定める水質基準を遵守するだけでなく、ISO/IEC 17025※を取得するなど独自の取り組み「TOKYO高度品質プログラム」を進めながら、24時間365日、安全でおいしい水道水を蛇口までお届けしています。

※水質検査の信頼性を保証する国際規格

水質基準項目数を大きく上回る**291項目**を検査

検査結果に応じて**早め早め**に対処し、徹底した水質管理を行います。

国の
水質基準
(51項目)

水質管理目標設定項目
(100項目)
PFOS、PFOA

要検討項目(46項目)

都独自の調査項目など(94項目)

水道水は安全です
ご安心ください



水滴くん

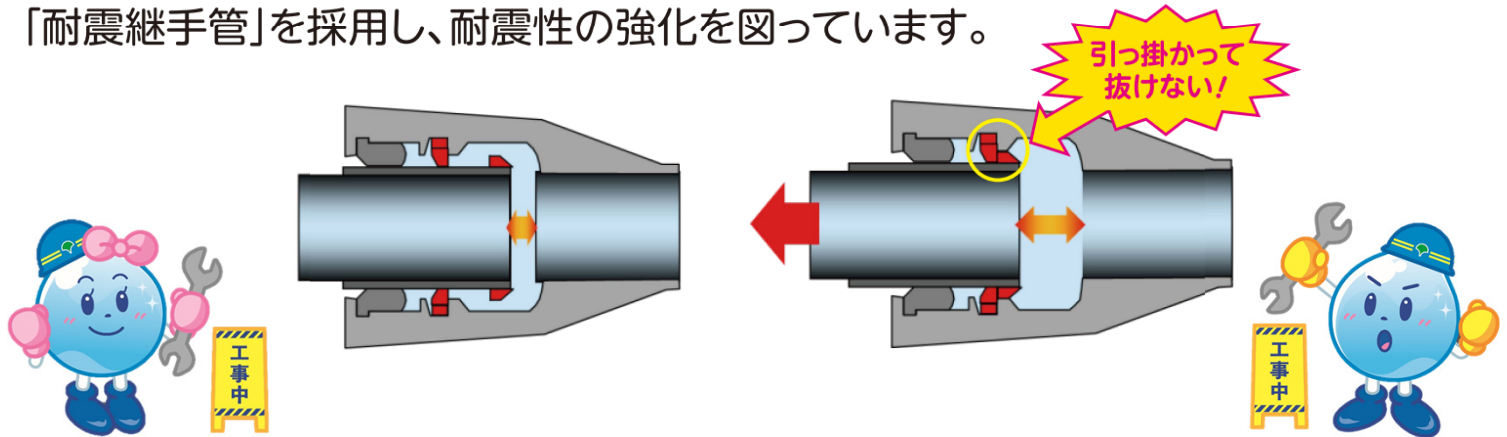
有機フッ素化合物のPFOS等について徹底管理しています。



水道工事の「よくある質問」に答えます！

どうして水道管の工事をするの？

水道局では、清浄な水道水をお客さまに必要な量と適正な圧力で送り届けられるよう維持管理を行っており、古くなった管を計画的に取り替えています。新たに埋設される管には、地震時に抜け出しにくい構造となっている「耐震継手管」を採用し、耐震性の強化を図っています。



どうして夜間工事が必要なの？

夜間に水道工事を行うことで、近隣住民や大規模な交通渋滞の抑制、商店への営業等に配慮しています。そのため、国道や都道などは交通量が多く、商店街などはほとんどが夜間工事になります。

また、夜間は、お客さまの水使用が少なくなるため、工事による断水や濁水から生活に及ぼす影響も少なくなります。



年度末(3月)に工事が多いようですが？



水道局などライフライン企業者と道路管理者で構成する東京都道路工事調整協議会では、繁忙期である3月や年末年始の交通渋滞を緩和するため路上工事の抑制に取り組んでいます。これにより、工事による交通規制時間は区部で概ね7割減となっています。