

# ログインできない場合にご確認ください

東京都水道局

## 水道管管理図電子閲覧

ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインに失敗しました。

ログインID及びパスワードを確認してください。

※ログインID及びパスワードについての注意

- ・大文字と小文字とは区別されます。
- ・法人の利用者は、自社で選任したパスワード管理者に、パスワードの変更の有無をご確認ください。
- ・水道局では利用者により設定されたパスワードを把握することができないため、パスワードに関するお問い合わせには一切お答えできません。
- ・パスワードをお忘れになった場合、パスワードの初期化等を行うことはできません。水道局ホームページにて利用申込みの手続きをご確認のうえ、新規に水道局へ利用申込みを行ってログインID及びパスワードの発行を受けてください。

上記のエラーが表示された場合は、ログインIDおよびパスワードの登録情報に何らかの差異があると思われます。

※ログインIDまたはパスワードが分からない方は**再申込の申請が必要**になりますが、申し込む前に以下の内容をご確認ください。

確認事項	お試しいただきたい事項
①ログイン画面の背景は黄色ですか？	背景が緑色の場合、指定事業者用のシステムへアクセスしています。不動産・建設事業者用のログイン画面へお進みください。 
②「Caps Lock」キーがオンになっていませんか？	オンになっている場合、大文字・小文字の入力が入れ替わります。また、パスワードを新しく設定した際気づかずにオンのまま登録している場合がまれにあります。小文字と大文字を逆にして入力していただくとログイン出来る可能性があります。
③パスワードは目視できる状態ですか？	Excel・Word等に目視できる状態でパスワードを入力し、コピーアンドペースト（「ctrl+v」）よりパスワード入力欄に貼り付けてください。
④社内の他の利用者がパスワード変更をしていませんか？	パスワードは半年で変更する必要があります。社内の他の利用者がパスワードを更新している可能性がありますので、周りの方に確認ください。