

# あなたも狙われている!

水道・下水道に関連する

**悪質訪問販売**

が多発しています。



東京都水道局・  
下水道局では、  
次のようなことは  
行っていません!!

浄水器などの販売

排水管の点検・清掃・修理

水道料金などの集金

口座情報の聞き出し



東京都水道局  
マスコットキャラクター「水玉ちゃん」

問  
合  
せ  
先  
一  
覧

- 水道に関連する訪問の場合（浄水器、漏水修理、水道料金など）  
☎ 0570-091-100 東京都水道局お客さまセンター
- 下水道に関連する訪問の場合（排水管・ますの点検、清掃、修理など）  
☎ 03-5320-6581 東京都下水道局 施設管理部 排水設備課
- 契約・支払をしてお困りの時は 消費者ホットライン ☎ 188

少しでも不審に思われたら…

- ① 身分証又は委託証明書をご確認ください。
- ② 宅地内で勝手に作業させないでください。
- ③ 問合せ先へご連絡ください。



東京都水道局  
マスコットキャラクター「水滴くん」

東京都



東京都下水道局  
マスコットキャラクター  
「アースくん」

# 悪質訪問販売業者の手口には、次のようなものがあります。

## ● 水道管や排水管の点検・清掃・修理

【手口】

水道局や下水道局、またはその委託業者を装い、宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行い、高額な料金を請求する。

【東京都では】

水道局<sup>\*</sup>や下水道局、またはその委託業者では、お客さま宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行うことはありません。水道管や排水管の点検・清掃・修理の際は、複数の東京都指定事業者から見積もりをお取りください。

※水道メーターより道路側の水道管の漏水調査を除く

東京都指定事業者については、こちらからご確認ください。

水道局



下水道局



## ● 浄水器などの販売

【手口】

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、浄水器代1日当たり 190 円と手ごろな価格と思わせて、7年で 50 万円程の長期契約を結ばせる。

【東京都では】

水道局や委託業者では、浄水器などの販売・リースは一切行っていません！  
変色は塩素に反応しているため、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です！

## ● 口座情報の聞き出し

【手口】

「水の outf を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家にあがり込み、水まわりを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

【東京都では】

お客さま宅地内の調査に際して、お客さまへの事前連絡なしに、水道局が業者を派遣することはありません！ご自宅にあがり込み、口座情報や預金通帳を確認することは一切行っていません！

## ● 水道料金などの集金

【手口】

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票などを見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【東京都では】

お引っ越し時の清算などごく限られた場合を除いて、水道局や委託業者では、その場で現金を頂くことはありません！

**\*被害にあったり、身の危険を感じた時は、最寄りの警察署へ！**