

あなたも狙われている!

水道に関連する

悪質訪問販売が多発しています。

ちょうど
調子が悪かった
のよねえ…



イヒヒッ
高額請求しちゃう

// 点検に
来ました!



浄水器
などの販売

給水管・
排水管
の清掃

水道料金
などの集金

東京都水道局では、
次のようなことは
行っていません!!

口座情報
の聞き出し

問合せ先
一覧

- 水道に関連する訪問の場合（浄水器、漏水修理、水道料金など）
東京都水道局多摩お客さまセンター
固定電話からは ☎ 0570-091-101 (ナビダイヤル)
携帯等からは ☎ 042-548-5110 又は上記番号
- 契約・支払をしてお困りの時は
市町の消費生活窓口（お住まいの市町）又は
東京都消費生活総合センター ☎ 03-3235-1155



東京都水道局
マスコットキャラクター「水滴くん」

少しでも不審に思われたら…

- ① 身分証又は委託証明書をご確認ください。
- ② 宅地内で勝手に作業させないでください。
- ③ 問合せ先へご連絡ください。

東京都水道局

悪質訪問販売業者の手口には、次のようなものがあります。

給水管・排水管の清掃

【手口】

水道局等から委託されたと偽り、給水管や排水管の点検・清掃などを行い、高額な料金を請求する。

【東京都では】

水道メーターより道路側の水道管の漏水調査を除き、水道局や委託業者では、お客さま宅地内の給水管や排水管の点検・清掃などは一切行っていません！

浄水器などの販売

【手口】

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、浄水器代1日当たり190円と手ごろな価格と思わせて、7年で50万円程の長期契約を結ばせる。

【東京都では】

水道局や委託業者では、浄水器などの販売・リースは一切行っていません！
変色は塩素に反応しているため、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です！

口座情報の聞き出し

【手口】

「水の出方を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家にあがり込み、水まわりを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

【東京都では】

お客さま宅地内の調査に際して、お客さまへの事前連絡なしに、水道局が業者を派遣することはありません！ご自宅にあがり込み、口座情報や預金通帳を確認することは一切行っていません！

水道料金などの集金

【手口】

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票などを見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【東京都では】

お引っ越し時の清算などごく限られた場合を除いて、水道局や委託業者では、その場で現金を頂くことはありません！

被害にあったり、身の危険を感じた時は、最寄りの警察署へ！