

令和3年3月発行

水道季報 春

すいどうきほう

東京都水道局文京営業所

住所 文京区西片二丁目16番23号

電話 03-5840-8021 FAX 03-3813-2195

文京区・台東区



お引っ越しの際は、お早めにご連絡を！

水道局お客さまセンター（23区）

・お引っ越し、ご契約の変更 **03-5326-1100**

・料金、漏水修繕、その他ご用件 **03-5326-1101**

受付時間 日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで

お客さまセンターの
電話混雑予想はこちら→



インターネットでもお手続きができます。

東京水道 インターネット手続き

検索

水道料金のお支払いは
口座振替がお得です！

お申込み方法はこちら→

※ご不明な場合は、お客さまセンターへお問合せください。



1ヵ月分当たり50円
年間600円（税抜）もお得！



東京水道マイネット料金をネットで確認！

会員登録（無料）で、次のサービスがご利用できます。

- ◆会員登録後の直近2年間分の検針票の内容確認
- ◆最大で過去4年間分（毎月検針のお客さまは2年間分）の水道使用量・料金の確認
- ◆各種お申込み（クレジットカード払い申込、口座振替日指定サービス申込、クレジットカード都度払い）

東京水道マイネット

検索

スマートフォン決済によるお支払いができます！

- ご自宅はもちろん、どこからでも簡単な操作でキャッシュレスによるお支払いができます。
- 請求書の支払期限内であれば、いつでもお支払いができます。
※重複払いにご注意ください
- 支払履歴は、専用のアプリでいつでも確認いただけます。

※スマートフォン決済では、領収書は交付されません。
領収書が必要な場合は、コンビニエンスストアや金融機関でお支払いください。

利用可能な
スマートフォン決済はこちら→



請求書に記載されているバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、電子マネーにより決済を行うことができます。



水道局を装った悪質な訪問業者にご注意！！

- ・水道局では、水質検査を強要することや、浄水器や蛇口の販売、取付け等を行いません。
- ・お客さまへ事前連絡なく宅地内の給水設備（水道管）の点検、清掃、修理等を行いません。

不審な訪問業者が来たら・・・

- ・宅地内で勝手に作業をさせないでください。
- ・身分証や委託証明書を確認してください。
- ・その場ですぐに契約、依頼及び支払いをしないでください。
- ・問合せ先へご連絡ください。

【新型コロナウイルス関連】

訪問や電話などで「新型コロナウイルスが水道管や排水管に付着しているので洗浄したほうがよい。」と言われ、高額な洗浄代を請求するなど、悪質な業者の情報がありません。ご注意ください！

【問合せ先】

- 水道局お客さまセンター（区部）03-5326-1101
（多摩）0570-091-101（ナビダイヤル）又は042-548-5110

- 契約・支払いをしてお困りのとき
区市町の消費生活窓口又は東京都消費生活総合センター（03-3235-1155）



水を育む水道水源林～水道水の故郷～

世界に誇る水道施設

「水道水源林」と「小河内貯水池」は、技術・景観・歴史等が特に優れた水道施設として東京水道名所に選定されています。



水道水源林

約120年にわたり東京都水道局が管理しています。

水道事業者が所有する森林としては全国で最も大きく、規模は、東西約31km、南北約20km、面積は約24,000haに及びます。



水と緑のふれあい館

奥多摩 水と緑のふれあい館

奥多摩の豊かな自然や文化、小河内ダムとの仕組み、水や緑の大切さを紹介しています。

住所 西多摩郡奥多摩町原5番地
開館時間 午前9時30分から午後5時まで
休館日 水曜日（休日の場合は翌日）
 年末年始（12月28日から1月4日まで）
電話 0428-86-2731
アクセス JR青梅線奥多摩駅前から「奥多摩湖」、「鴨沢西」、「丹波」、「小菅の湯」、「峰谷」、「留浦」行きのいずれかのバスで20分「奥多摩湖」バス停下車目の前（入館料・駐車場無料）



※開館時間は変更になる場合があります。事前にHPでご確認ください。

みんなでつくる水源の森実施計画

水道局では、多摩川上流域の森林が抱える課題に対応するため、「**民有林の積極的な購入**」と「**多様な主体と連携した森づくり**」についての具体的な取組内容を示した、標記計画を進めています。

民有林購入事業

手入れの行き届かない民有林を水道局が購入・整備し、緑豊かな森林に再生していきます。

多摩川水源森林隊

手入れの行き届かない民有林のうち、所有者から同意を得た場所を対象に、ボランティアの方々の手で、緑豊かな森林に再生します。

多摩川水源サポーター

水源地への来訪が難しい方にも、気軽に関心を持っていただくため、メールマガジンで、水源地の写真や地域の情報を配信していきます。

◆新型コロナウイルスの感染拡大状況により、開催時間の変更やイベントが中止となる可能性があります。最新の状況は水道局ホームページなどでご確認ください。

東京水道 水源林寄附金

広大な水道水源林を将来にわたり適切に管理していくには、都民をはじめ様々な方のご理解とご協力が欠かせません。

「みんなで育む水源林～東京水道 水源林寄附金～」は、皆様とともに、水源地を守り育て、安全でおいしい水をお届けしていくための寄附金です。

多くの皆様のご理解と幅広いご協力をお待ちしています。

水源林寄附金

私たちが毎日使っている水はどこからくるの？



文京区の水は主に、金町・三郷・朝霞・三園、台東区の水は主に金町・三郷浄水場からきています。

