

えどがわ 水道 ニュース



発行 東京都水道局江戸川営業所

住所 江戸川区松江五丁目4番12号
電話 03-5661-5085

インターネットによる受付・サービスのご案内

各手続はインターネットで！

東京都水道局ホームページにて、以下のサービスがご利用いただけます。

- ①水道の使用開始・使用中止
- ②受付内容の紹介・変更・取消
- ③請求書送付先の変更
- ④口座振替・クレジットカード払い申込書の請求
- ⑤WEB口座振替受付サービス

24時間ご利用可能です。

ご利用に当たって、お客さま番号が必要になりますので、検針票・請求書等をお手元にご用意ください。詳しくは東京都水道局ホームページにてご確認ください。

水道の使用開始・中止
料金請求先変更の届出はこちら
*引越し当日の使用開始・使用中止は、
お客さまセンターへご連絡ください。



WEB口座振替受付サービスはこちら
*対象金融機関は13行です。
詳細はQRコードを読み取ってご確認ください。



東京水道マイネット ～料金をネットで確認～

無料の会員登録制サービス「東京水道マイネット」にて、以下のサービスがご利用いただけます。

- ①検針票の内容照会
- ②使用実績内容照会
- ③クレジットカード払いのお申込み
- ④口座振替日指定のお申込み
- ⑤クレジットカード都度払い

お客さまのご使用水量		※画像はサンプルです
[年.自月～年至月]		
H29.01～H29.02	41m ³	検針票情報
H29.11～H29.12	42m ³	検針票情報



*お申込みから1週間程度で、初期パスワードをハガキにて郵送します！
ご登録には、スマートフォン又はパソコン、電子メールアドレス、
お客さま番号が必要です。



災害に備えて水のくみ置きをしましょう

容器のふちのギリギリまで

ペットボトルやポリタンクなどの清潔でふたのできる容器に、水道水をふちまでいっぱい注ぎ、できるだけ空気に触れないようにしてください。



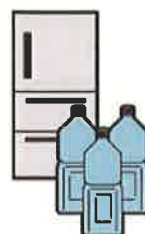
1人につき1日3リットル

人間に必要な水の量は、1人1日3リットルです。この量を目安に、3日分程度のくみ置きをしてください。



常温3日 冷蔵1週間

消毒用の塩素の効果は、直射日光を避けて常温で3日、冷蔵庫で10日程度持続します。保存期間が過ぎたら掃除や洗濯にお使いください。



身近な水道水で手洗い・うがいをしましょう！

水道水での手洗い・うがいは、新型コロナウイルスをはじめとする感染症予防にも有効です。水道局では、国の法令に従い適切に塩素消毒を実施するとともに、国が定める水道水質基準よりも厳しい基準をクリアした安全でおいしい水を供給しています。



こまめな手洗いで
感染症を予防しましょう



最後に清潔なタオルで拭き取って乾かしましょう！

長期間使用されていない給水管の撤去を行っています！

使用する見込みのない給水管は所有者の負担で撤去することが原則ですが、長期間使用されていない給水管は、漏水した場合に発見が遅れ、貴重な水を失うばかりでなく、道路陥没などの二次被害のおそれがあります。

そこで、水道局では給水環境の適正化を一層促進し、漏水リスクの軽減を図ることを目的に、長期間使用されていない給水管のうち水道局が選定したものについて、水道局の負担で撤去する事業を行っています。該当する給水管の所有者の方には、令和7年度までの事業期間中に、水道局からお知らせを順次郵送しております。

詳しくは水道局ホームページをご覧ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/chouki/>

本事業へのご理解とご協力をお願いいたします。



使用見込みがないまま
放置されている給水管から
漏水している様子

ご家庭でできる漏水調査について

調査方法

1. 家の中の水道が止まっていることを確認します。
2. 水道メータの左下についているパイロット（右図）を確認します。

止まっている

漏水の疑いはありません

ただし、タンク式のトイレなど、水をためる装置の先で漏水がある場合、パイロットを見てもわからないことがあります。
トイレの場合、チョロチョロと水が流れている音がする場合や、トイレの水面が波打つように動いている場合は漏水が疑われます。

回っているかどうか分からない

漏水していないかどうか心配な場合……

水道局お客さまセンター（03-5326-1100）までご連絡ください。

回っている

漏水の疑いがあります！

パイロットは水が流れると回るため、水道メータから蛇口までのどこかで漏水をしている可能性があります。

お知り合いの水道工事店、またはメンテナンスセンター（下記参照）へご連絡ください。

賃貸住宅にお住まいの場合は、まずは管理会社へお問い合わせください。



パイロット

水道メータ

東京都管工事工業協同組合 総合設備メンテナンスセンター
（24時間365日受付）0120-850-195（フリーダイヤル）
※東京都指定の工事店が加盟する組合が運営する工事受付センターです。修繕、調査の際には基本的に出張費がかかります。

都営住宅にお住まいの方 …… 0570-03-0072（JKK東京お客さまセンター）

リサイクル適性A

この印刷物は、印刷済みの紙へリサイクルできます。

270

50%以上のリサイクル紙を使用しています

TOKYO WATER

東京水道株式会社

東京都水道局江戸川営業所業務は、東京都政策連携団体である東京水道(株)が受託しています。

東京水