

こうとう水道ニュース

東京都水道局

発行 東京都水道局江東営業所
住所 江東区新砂1-7-2
電話 03-5633-9053

第23号
令和4年2月発行



インターネットによる受付・サービスのご案内

各手続はインターネットで！

東京都水道局ホームページにて、以下のサービスがご利用いただけます。

- ①水道の使用開始・使用中止
- ②受付内容の紹介・変更・取消
- ③請求書送付先の変更
- ④口座振替・クレジットカード払い申込書の請求
- ⑤WEB口座振替受付サービス

24時間ご利用可能です。

ご利用に当たって、お客さま番号が必要になりますので、検針票・請求書等をお手元にご用意ください。詳しくは東京都水道局ホームページにてご確認ください。

水道の使用開始・中止
料金請求先変更の届出はこちら
*引越し当日の使用開始・使用中止は、
お客さまセンターへご連絡ください。



WEB口座振替受付サービスはこちら
*対象金融機関13行です。
詳細はQRコードを読み取ってご確認ください。



東京水道マイネット ～料金をネットで確認～

無料の会員登録制サービス「東京水道マイネット」にて、以下のサービスがご利用いただけます。

- ①検針票の内容照会
- ②使用実績内容照会
- ③クレジットカード払いのお申込み
- ④口座振替日指定のお申込み
- ⑤クレジットカード都度払い

お客さまのご使用水量

※画像はサンプルです

[年. 自月～年. 至月]

H29.01～H29.02	41m ³
H28.11～H28.12	42m ³

検針票情報

検針票情報



*お申込みから1週間程度で、初期パスワードをハガキにて郵送します！
ご登録には、スマートフォン又はパソコン、電子メールアドレス、
お客さま番号が必要です。



災害に備えて水のくみ置きをしましょう

容器のふちのギリギリまで

ペットボトルやポリタンクなどの清潔でふたのできる容器に、水道水をふちまでいっぱい注ぎ、できるだけ空気に触れないようにしてください。



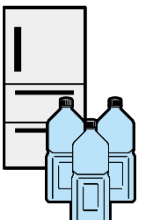
1人につき1日3リットル

人間に必要な水の量は、1人1日3リットルです。この量を目安に、3日分程度のくみ置きをしてください。

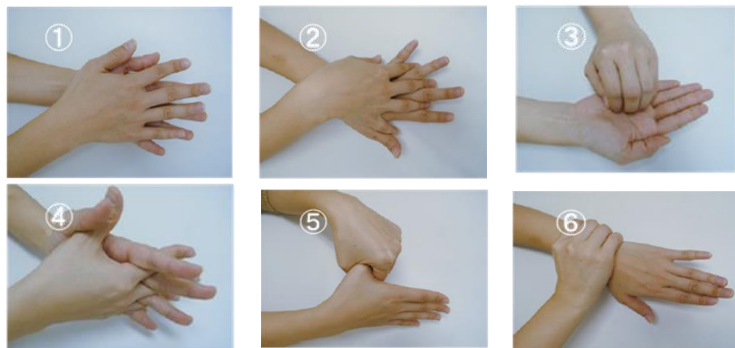


常温3日 冷蔵1週間

消毒用の塩素の効果は、直射日光を避けて常温で3日、冷蔵庫で10日程度持続します。保存期間が過ぎたら掃除や洗濯にお使いください。



こまめな手洗い、うがいで感染症予防をしましょう



- 1 石鹸を泡立て、手のひらをよくこする
- 2 手の甲をのばすようにこする
- 3 指先、爪の間を念入りにこする
- 4 指の間を洗う
- 5 親指と手のひらをねじり洗いする
- 6 手首も忘れずに洗う
- 7 最後に石鹸を洗い流し、清潔なタオルで拭き取って乾かしましょう！

**爪は短く切っておきましょう！
時計や指輪は外してから手洗いをしましょう！**



長期間使用されていない給水管の撤去を行っています

使用する見込みのない給水管は**所有者の負担**で撤去することが原則です。
長期間使用されていない給水管は、漏水の発見が遅れ、**貴重な水を失う**ばかりでなく、**道路陥没等**のリスクがあります。



そこで、長期間使用されていない給水管のうち、**水道局が選定したもの**について、**水道局の負担**で撤去する事業を行っています。

該当する所有者の方には、令和7年度までの事業期間中に、**水道局からのお知らせ**を順次郵送しています。



詳しくは水道局ホームページをご覧ください！



お問い合わせ先
給水部給水課 TEL 03-5320-6477

お引越しのご連絡はお早めにお願ひします



水道局お客さまセンター（23区）

- お引越し、ご契約の変更 **03-5326-1100**
- 料金、漏水修繕、その他のご用件 **03-5326-1101**

受付時間 日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで