



地域水道ニュース

請求書ペーパーレス特集号



2022.2

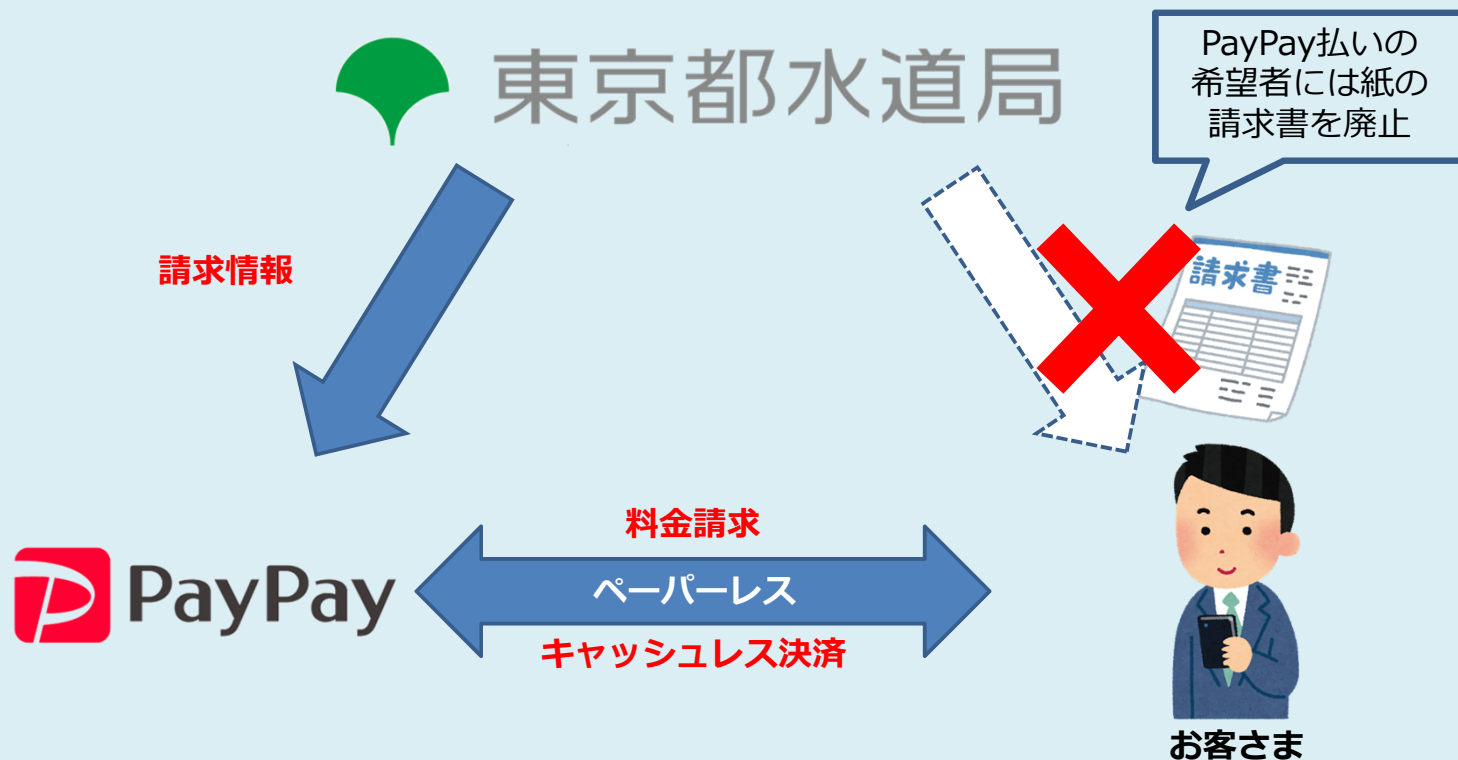
多摩地域版

東京都水道局多摩水道改革推進本部調整部業務指導課
東京都立川市緑町6番地の7 電話042-548-5371 FAX 042-521-5141
発行日 令和4年1月(令和3年度 第四類 第464号)

東京都水道局

令和4年1月から希望するお客さまに対して、スマートフォン(「PayPay」アプリ)に直接請求内容をお知らせするサービスを開始いたしました。是非ご利用ください。

請求書ペーパーレス化のイメージ



請求書ペーパーレスにより支払いがもっと便利に

- ① 支払期限内であれば、いつでも、どこでもスマートフォン決済が可能
- ② バーコードを読み込む手間がなくなる
- ③ 支払期日の前日には、リマインドが通知されるため、払い忘れを防止
- ④ 料金明細やお支払履歴が、いつでもアプリで確認可能

※請求書ペーパーレスの詳しい申込方法は、下記QRコードからご覧ください。



水道料金・下水道料金のスマートフォン決済について

水道料金等の請求書に記載されているバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、電子マネーにより決済を行うことができます。

スマートフォン決済の特徴



- ① ご自宅はもちろん、どこからでも簡単な操作でキャッシュレスによるお支払いが可能
- ② 請求書の支払期限内であれば、いつでもお支払いが可能
- ③ 支払履歴は、専用のアプリでいつでも確認可能

【利用可能なスマートフォン決済】

- ① LINE Pay
- ② PayB
- ③ PayPay
- ④ 楽天銀行コンビニ支払いサービス
- ⑤ au PAY
- ⑥ FamiPay

【留意点】

スマートフォン決済は、領収証書は交付されません。領収証書が必要な場合、コンビニエンスストアや金融機関でお支払いください。

Web口座振替受付サービスについて

水道料金等を口座振替でお支払いいただくことにより、ご請求の金額から月50円[税抜]を割引いたします。口座振替をお申込みいただく上で、Web口座振替受付サービスをご利用の場合、下記のメリットがございますので、積極的にご利用ください。

Web口座振替受付サービスの特徴

- ① パソコンやスマートフォン等により、いつでも、どこでも申込みが行える
- ② これまで必要であった口座振替申込書（紙）の入手や郵送などの手間がかからない
- ③ 申込みから登録までの期間が大幅に短縮（通常：1～2か月、Web申込：最短1～2日）

【申込QRコード】



【対象金融機関一覧】

みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、ゆうちょ銀行、朝日信用金庫、さわやか信用金庫、巣鴨信用金庫、東京東信用金庫、西武信用金庫、城北信用金庫、青梅信用金庫、多摩信用金庫

計13行

不審メールにご注意ください

「水道局」を名乗り「水道料金を支払わなければ断水する」「リンクをクリックしてお支払いください」といった内容の不審メールが届いたという問合せが多数寄せられています。

このメールでは、リンク先として東京都水道局の正規のアドレスが記載されている場合がありますが、クリックすると東京都水道局とは別のサイトに移動し、フィッシング詐欺やウィルス感染の可能性があります。

東京都水道局では、このようなメールをお送りすることはありません。

心当たりがないメールは開かないようにするとともに、万が一開いた場合にもリンクをクリックしないよう、お願いします。



お引越しの際はご連絡をお忘れなく

多摩お客さまセンター（26市町）

（武蔵野市、昭島市、羽村市、檜原村、島しょは除きます）

■お引越し又はご契約の変更

☎ 0570-091-100（北ヶ谷庁）

又は042-548-5100

FAX番号 042-548-5115

受付時間：午前8時30分から午後8時まで
（日曜日及び祝日を除く）

HPからの受付も行っております。
お手続きはお早めにお願ひします。



多摩水道公式Twitter

多摩地区の水道に関する取組や施設、水道豆知識、お役立ち情報などを日々、発信中です！

【QRコード】



みなさまのフォローをお待ちしております！



【知ってよかった！#災害時給水ステーション】

災害等による断水時に水を配る場所です。今回は#府中市の府中南町給水所（南町1-50）を紹介します。

地図(Google): goo.gl/maps/1ykFayPa2...

万が一に備え、お近くの災害時給水ステーションの確認を！
waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shinsa...