

水道局を装った悪質な訪問業者にご注意！！

水道局では、水質検査を強要することや、浄水器や蛇口の販売、取付け等は行っていません。
また、お客さまへ事前連絡なく宅地内の給水設備(水道管)の点検、清掃、修理等を行うことはありません。

【主な手口】

水道管の点検・清掃・修理

水道局、またはその委託業者を装い、宅地内の水道管の点検・清掃・修理などを行い、高額な料金を請求する。

口座情報の聞き出し

「水道局から派遣された。」と偽り、家にあがりこみ、水回りを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

水道料金などの集金

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票等を見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【問合せ先】

- 水道局に関連する業者が来たとき
水道局お客さまセンター（区部）03-5326-1101
（多摩）0570-091-101(ナビダイヤル)又は042-548-5110
- 契約・支払いをしてお困りのとき
区市町の消費生活窓口又は東京都消費生活総合センター(03-3235-1155)

【新型コロナウイルス関連】

訪問や電話などで「新型コロナウイルスが水道管や排水管に付着しているので洗浄したほうがよい。」と言われ、高額な洗浄代を請求するなど、悪質な業者の情報が 있습니다。ご注意ください！

不審な訪問業者が来たら・・・

- ・宅地内で勝手に作業させないでください。
- ・身分証や委託証明書を確認してください。
- ・その場ですぐに契約、依頼及び支払いをしないでください。
- ・問合せ先へご連絡ください。



こまめな手洗いで感染症を予防

水道水でこまめにうがい、手洗いをして、感染症を予防しましょう！



手洗いの前にチェック！⇒ 爪は短く切っていますか？ 時計や指輪をはずしていますか？



1 石鹸を泡立て、手のひらをよくこする



2 手の甲をのばすようにこする



3 指先、爪の間を念入りにこする



4 指の間を洗う



5 親指と手のひらをねじり洗いする



6 手首も忘れずに洗う

7 最後に石鹸を洗い流し、清潔なタオルで拭き取って乾かしましょう！

指先、指の間、親指の周り、手首、手のしわは汚れが残りやすいところなので、注意しましょう！



WEB版「水道・くらしのガイド」のご案内



水道の手続きってどうしたらいいんだろう



災害に備えて何が必要なのかしら

そんな時は、「水道・くらしのガイド」が役立ちます！

「水道・くらしのガイド」は、水道について何か困ったときやもっと知りたいと思ったとき、あると便利な情報を1冊にまとめたパンフレットです。水道局ホームページにWEB版を掲載しています。ぜひ、日々のくらしにお役立てください！

URL : <https://www.waterworks.metro.tokyo.jp/kouhou/pamph/guide/>

ホームページはこちら▲



災害時給水ステーションを知ろう！

備えあれば憂いなし！

大地震等が発生し、断水になったときでも、**災害時給水ステーション（給水拠点）**で、水をお配りします。災害時給水ステーションには、**ポリタンク**など水道水を入れる容器をお持ちください。

無料スマートフォンアプリの「**ロケスマ**」を利用して、お近くの災害時給水ステーションを確認することができます。アプリのダウンロードは**右のQRコード**をご利用ください。



このマークが目印だよ！



和泉水圧調整所
(杉並区)

和田堀給水所
(世田谷区)

淀橋給水所
(新宿区)

都立青山公園
(港区)
応急給水槽
(1,500m³)

都立代々木公園
応急給水槽
(1,500m³)

都立第一商業高校
応急給水槽
(100m³)

区立景丘公園
応急給水槽
(100m³)

お住まいからおおむね**2km**の距離内に**1か所**として、渋谷区内には**3か所**に設置しています。
自分の家の近くの災害時給水ステーションを把握しておきましょう！

※渋谷区以外の災害時給水ステーションでも、水をお配りします。

1 都立代々木公園
渋谷区代々木神園町2番1号

2 都立第一商業高校内
渋谷区鉢山町8番1号

3 区立景丘公園内
恵比寿四丁目19番21号



- A** 淀橋給水所
新宿区西新宿二丁目10番1号
- B** 和泉水圧調整所
杉並区和泉二丁目5番23号
- C** 和田堀給水所
世田谷区大原二丁目30番43号
- D** 都立青山公園
港区六本木七丁目23番

水道料金、漏水修繕、その他の水道に関するお問い合わせは

水道局お客さまセンター

午前8時30分から午後8時まで
(日曜・祝日を除く)

お引越し、ご契約の変更
03-5326-1100
料金、漏水修繕、その他のご用件
03-5326-1101

お客さまセンターの
電話混雑予想はこちら

