

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
40	2020年 11月13日	中野区大和町で行われている水道工事について、作業員がくわえたばこで作業をする、工事エリアで座り込んで談笑するなど、見ていて不快な気分になる。近隣に小学校もあるため、気を付けてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は近隣の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう、受注者への指導を行ってまいります。
39	2020年 10月26日	ネット銀行は口座数も増えており、一般的に手数料が割安である。料金引き落とし金融機関に楽天銀行などネット銀行を加えてほしい。	東京都水道局の料金を金融機関が取り扱うためには、金融機関から当局へ申請を行い、当局が収納取扱金融機関として指定する必要があります。現在、当局では、納入通知書により水道料金を収納できる金融機関を収納取扱金融機関として指定しております。インターネット銀行につきましては、納入通知書での取扱いを行っていないため、指定の対象としておりません。  インターネット銀行における口座振替の取扱いにつきましては、今回お客さまからいただいたご意見を参考にさせていただき、今後検討を進めてまいります。
38	2020年 9月10日	東京水の江戸切子の柄のプラスチックボトル（マイボトル）をPR施設などで販売してはどうか。	ご提案ありがとうございます。都の方針としてプラスチック削減の取組を行っており、残念ながら、プラスチック製のボトルは方針と合致しないため、作成を行う予定はありません。また、マイボトルの販売については、収益性を確保する単価設定でニーズがあるかどうか等の検討の余地があるため、参考にさせていただきます。
37	2020年 6月18日	マイネット会員であれば、2年分の水道使用量をネットで閲覧可能であり、水道使用量のお知らせは不要である。マイネット登録者については、使用量のお知らせの投函を希望者のみとしてほしい。	「水道・下水道使用量等のお知らせ」（検針票）には、ご使用量や料金のほか、領収証書に代わる「口座振替済のお知らせ」を兼ねております。今後のお客さまサービス改善のため、いただきましたご意見を参考に、検討して参ります。  ※令和4年度には、各種申込手続や料金の支払、情報閲覧等を一元的に受け付ける「お客さま総合アプリ」の導入を予定しています。

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
36	2020年 4月30日	東京都及び山梨県の「水源地ふれあいのみち」へのマウンテンバイクの乗り入れを可能としてほしい。	「水源地ふれあいのみち」は、水道水源林内の自然を気軽に感じていただけるハイキングコースとして水道局が整備したもので、歩いて散策していただくことを前提とした施設です。マウンテンバイクは歩行者よりも森林の土壌や植生、歩道施設へのダメージが大きくなることや散策を楽しんでいる方への危険が想定されることから、乗り入れは禁止としています。水道水源林の素晴らしい自然を、マウンテンバイクではなく、ゆっくりと歩いて楽しんでいただきますようお願いいたします。
35	2020年 4月22日	渋谷区上原地区で行われている水道工事(※)について、同じ場所を何度も掘り返すなど、非効率な工事を行っている。工事の効率化を検討してほしい。 ※渋谷区上原一丁目30番地先から同区元代々木町14番地先間外2カ所配水小管布設替工事 第1900902号)	この度は当局の工事でご不便、ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。水道工事では、本工事の前の試験掘削や、工事中お客様が断水しないようにあらかじめ仮設の水道管を設置する際など、同じ箇所を複数回掘削することがあります。工期や工事費用等については、施工条件等を踏まえ適切に設計しております。今後も、近隣住民の皆様やご通行の方々へ極力ご迷惑をおかけしないよう工事を行ってまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしく申し上げます。
34	2020年 4月14日	緊急事態宣言下においては、水道メータ交換作業を自粛すべき。	当局では、緊急事態宣言下においてもライフラインの維持の観点から水道メータ交換作業を行っております。また、施工する受注者には新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底に協力いただいております。お客さま対応時には、感染防止のため、マスクの着用、インターホン越しでの会話、お客さまとの適切な距離の保持等をお願いしているところです。さらに自粛休業を行う場合には、新型コロナウイルス感染症を理由とした辞退を認めております。
33	2020年 3月30日	新型コロナウイルス感染症防止策の一環として、ウイルス感染が沈静化するまでの間、暫定的に塩素濃度を規定値の上限で水道水を共有することで、従来にも増して安心できる。	日本国内では、消毒を目的とし、蛇口での残留塩素濃度を0.1mg/L以上保持することが水道法により定められております。一方で、残留塩素はカルキ臭の原因ともなるため、味やにおいの観点から1mg/L以下という水質管理目標値も示されています。コロナウイルスに分類されるウイルスに対しては、一般的に、塩素等による消毒の効果が高いため、適切に塩素消毒されている水道水が原因となって新型コロナウイルスに感染することはないと考えられます。(東京大学大学院工学研究科都市工学専攻 片山浩之教授より) 当局では、国が定める水質基準よりもさらに高い「おいしさに関する水質目標」を独自に定め、残留塩素濃度を必要最低限の0.1mg/L以上0.4mg/L以下に保つことを目標とし、安全性とおいしさを両立しています。

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
32	2020年 3月24日	<p>犬の飼育している人の水道の共有について 今住んでいるアパートの上階と両隣の洗濯を共有 しているものと思われる。 見直しをお願いしたい。 (提案者からの原文ママ)</p>	<p>提案の詳細が分かりかねるため、本提案についてお答えしかねます。 水道についてのお問い合わせについては、お客さまセンターへご連絡ください。</p>
31	2020年 3月16日	<p>水道水へのフッ素の添加を無しにしてほしい。</p>	<p>水道局では、水道水への「フッ素」の添加は行っておりません。水道水から検出される「フッ素」は自然界に由来するものであり、意図的に添加しているものではございませんので、ご安心ください。</p>
30	2020年 3月11日	<p>水道水を利用した消毒は、有効範囲が広く安価に 実現できると考える。コロナウイルスへの予防措置 の一つとして、塩素濃度を引き上げてはどうか。</p>	<p>日本国内では、消毒を目的とし、蛇口での残留塩素濃度を0.1mg/L以上保持することが水道法により定められております。一方で、残留塩素はカルキ臭の原因ともなるため、味やにおいの観点から1mg/L以下という水質管理目標値も示されています。 コロナウイルスに分類されるウイルスに対しては、一般的に、塩素等による消毒の効果が高いため、適切に塩素消毒されている水道水が原因となって新型コロナウイルスに感染することはないと考えられます。(東京大学大学院工学研究科都市工学専攻 片山浩之教授より) 当局では、国が定める水質基準よりもさらに高い「おいしさに関する水質目標」を独自に定め、残留塩素濃度を必要最低限の0.1mg/L以上0.4mg/L以下に保つことを目標とし、安全性とおいしさを両立しています。</p>
29	2020年 2月10日	<p>多摩地区の各事務所で敷地内や庁舎内、屋上、倉庫などで喫煙している。庁舎内等における禁煙の徹底をお願いしたい。</p>	<p>水道局では、受動喫煙を防止するため庁舎・敷地内は禁煙とするとともに、庁舎外においても喫煙には十分なマナーを守ることとしております。 ご指摘の点を踏まえ、喫煙ルールの徹底に向け取り組んでまいります。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
28	2020年 2月7日	暖冬で雪が少ないと、貯水量不足になる可能性があるため、事前に問題提起し夏季の貯水量確保に努めてほしい。	都の主要な水系である利根川水系では、積雪及び降水量の状況等により、貯水量の低下が予測される段階で、河川管理者である国や、関係都県で構成された渇水対策連絡協議会が開催され、対策を検討することになっており、その内容については、その都度、国のホームページで公表されております。
27	2月8日	水道メータの検針の際、不在にしていることが多くあるため、不在時でも検針できるような無線設備を設置してほしい。	ご提案の件については、お客さまの不在時でも検針が行える場所へご自身で移設していただくようお願いしております。お忙しいところ恐れ入りますが、引き続きメータ点検時の立会い等にご協力をお願いいたします。
26	11月24日	私が国際特許を持つ技術では、ブロック破壊を制御でき、運転コストの大幅削減が可能となる。これにより、開発途上国だけでなく先進国にもインフラ輸出が可能となるとともに、東京都水道局が更新を予定している浄水場に最適な浄水処理法となる。	当局の施設設計にあたっては、「水道施設設計指針」（日本水道協会）に基づき、地域特性等も考慮して行っております。また、運転管理においても、「水道維持管理指針」（日本水道協会）等に基づき、適切に行っております。
25	6月29日	昨年度からこのページの更新が止まっているが、どのような予定で回答していくのか教えてほしい。	本取組において寄せられた提案については、原則、概ね4か月ごとに開催される局内の自律点検・改革推進本部で検討の上、検討結果を公表しております。

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
24	6月24日	ホームページに添付するPDFについては、読み手が検索機能を利用できるよう、テキストから変換したものにしたい。	ホームページ掲載のPDFについては、データの作成過程における制約等から、必ずしもテキスト変換により作成できない場合があります。 実施については課題がある状況ですが、いただいたご提案の趣旨を受け止め、今後ともお客さまサービスの改善に努めてまいります。
23	6月20日	あんしん診断のアンケートをインターネットで回答しようとしたところ、記載のURLではアクセスできなかったのを確認してほしい。	当局からお渡ししている、あんしん診断関連の印刷物を調査したところ、記載のURLは正しいことが確認できました。 あんしん診断は、平成27年度から平成31年度までに都営水道給水区域内の全水道使用者の診断を行うものです。あんしん診断を受けていただいた方から順次アンケートにお答えいただくため、ホームページ等でアンケートへのリンクを貼っておりません。お客さまには、URL入力のお手間をおかけし、恐縮ですが、引き続きご協力いただきますよう、お願いいたします。 なお、アンケートへアクセスできるQRコードも記載しておりますので、あわせてご利用ください。
22	5月23日	「水道・下水道使用量等のお知らせ」(検針票)は、印刷物のむだである。 支払方法が口座振替であれば、引き落とし後、通帳記入により把握できるため、必要ない。	水道・下水道使用量等のお知らせ(検針票)は、使用水道料金や使用水量についてお知らせするため、発行しております。また、口座振替でお支払いいただいたお客さまへは振替済みのお知らせ(領収書)も兼ねております。 通帳に記帳されるので必要ないとのご提案ですが、記帳されるのは振替済みの上下水道料金のみとなるため、上水・下水の内訳や使用水量、期間等をお知らせする必要があると考えております。 今後のお客さまサービス改善のため、いただいたご提案の趣旨を受け止め、参考とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
21	5月20日	必要な情報がすぐに探せるよう、ホームページ構成の見直しや、検索機能の充実をお願いしたい。	ご提案の内容については、本自律改革の取組の中ですでに採択されており、現在、お客さまの視点に立ったホームページの利便性の向上に向け、構成の見直し等について検討しております。 引き続き検討を重ね、見やすく、必要な情報が探しやすいホームページを目指し、改善に努めて参ります。

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
20	5月15日	給水区域内の水質検査結果を、自宅付近も参照できるように、水質検査用の給水栓を増やしてほしい。それが難しいのであれば、現状の設置場所の理由を示してほしい。	<p>当局では、事故時等に断水や濁水の影響が広範囲に及ぶことを防ぐため、東京全体を複数の区域に分割して水をお配りしております。現在の131地点で全ての区域の水質を監視できる体制となっておりますので、ご安心ください。</p> <p>お住まいの地域と同じ区域の給水栓番号をお知りになりたい場合は、お手数ですがお問い合わせいただけますようお願いいたします。</p>
19	4月21日	耐震化工事において、税金の無駄遣いは許されませんが、正当な対価の設計金額でないため、有事の際にインフラで困ることになっては本末転倒である。正当な価格で正当な競争が生まれるように、設計金額及び工事内容の見直しをして欲しい。	<p>水道局では、国や都各局の動向を踏まえ設計歩掛を定めるとともに、労務単価・資材単価を定め、施工条件を十分検討した上で積算し、工事内容が正確かつ適正に設計金額に反映されるように努めております。</p> <p>今後も引き続き、設計業務を正確に遂行し、適正な工事発注を行ってまいります。</p>
18	3月14日	マイネット登録時にパスワードを郵送で通知することを見直してほしい。	<p>東京水道マイネットは、登録時、お客さま番号やご住所等をご登録いただいております。</p> <p>お客さま番号は、水道メータがある水道所在地（ご使用場所）ごとに割り当てられており、現在ご使用されているお客さま以外も知り得るものです。</p> <p>また、メールアドレスについても、ご本人様を証明するものではありません。</p> <p>このことから、なりすまし登録の防止等、情報セキュリティの観点から、パスワードは水道所在地又は請求先への郵送により通知しております。</p> <p>ご不便、ご面倒をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>※令和4年度には、SMS認証などの最新のセキュリティ技術を採用し即時に利用を開始できる「お客さま総合アプリ(仮称)」の導入を予定しています。</p>
17	2月27日	届出関係を電子化してほしい。	<p>水道局では、水道使用の申込みや給水装置工事に関する届出等、一部電子化を実施しております。このような取組をはじめ、引き続き、お客さまの利便性の向上、事務の効率化に努めてまいります。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
16	2月7日	<p>ホームページ内容の更新の際、どこを更新したのかが、新着情報等でわかるようにしてほしい。</p>	<p>ご提案内容につきましては、どの程度の更新内容を新着情報に掲載すべきかを詳細に検討した上で、実施準備が整い次第、取り組んでまいります。</p>
15	2月4日	<p>各事業所単位又は個々の職員の対応について、事業者や来訪者が気軽に評価できる仕組みを作ってほしい。 また、その評価により適正な部署への配置換え等を検討してほしい。</p>	<p>職員の対応等に関して、窓口やお客さまセンター等にいただいた声は、局内で定期的に共有を行っており、サービス向上や施策への反映に活用しております。 また、当局では、接遇スキルの向上を図るための研修を実施しており、今後も研修の充実を図っていく予定です。 職員の対応等に係る評価については、各管理職が日頃の職務遂行に係る指導監督業務の一環として、適正な実施に努めているところであり、配置管理は、これら管理職の意見や職員の意向等を踏まえて総合的に判断して行っております。 頂いたご意見も参考にした上で、今後も様々な観点からお客さまサービスの向上のための取組を実施してまいります。</p>
14	12月22日	<p>月々の水道使用量・料金を、電気やガス等と同様に、インターネットで確認できるようにしてほしい。</p>	<p>当局では、お客さまの水道・下水道の使用量等をパソコンやスマートフォンで確認できる、無料の会員登録制サービス「東京水道マイネット～料金をネットで確認～」を、平成27年1月26日から開始しております。当局のホームページから会員登録することで、ご利用いただけます。 URL <a href="https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/">https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/</a> ※令和4年度には、各種申込手続や料金の支払、情報閲覧等を一元的に受け付ける「お客さま総合アプリ」の導入を予定しています。</p>
13	12月20日	<p>口座振替による支払いについて、取扱いが可能な地方銀行を拡大してほしい。 水道料金の口座振替支払いは、全ての地方銀行での取扱いが可能となっておらず、新たに口座開設が必要な場合がある。</p>	<p>ご提案内容については、以前から同趣旨のご意見をいただいております。これまでも可能な範囲でお取扱い金融機関の拡大(※)に取り組んできました。今後も引き続き、拡大に努めてまいります。</p> <p>※平成29年3月現在、153行(ゆうちょ銀行除く)の金融機関でお取扱い可能です。ただし、取扱地域は各金融機関によって異なります。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
12	12月20日	<p>法人による複数の店舗等における契約について、水道使用量・料金をデータ化してほしい。</p> <p>これにより、水道使用者においては、多大な労力を要している、水道の使用量や料金の集計事務等の効率化につながる。</p> <p>また、水道局においては、郵送による通知等を不要とすることで、通信費用を削減できる。</p>	<p>当局では、現在、経費の削減やサービスの向上に努めているところです。</p> <p>ご意見につきましては、システム構築が必要などにより、実施については課題がある状況ですが、いただいたご意見の趣旨を受けとめ、今後とも様々な観点からお客さまサービス向上、業務効率化への取組を進めてまいります。</p>
11	12月12日	<p>2億円に及ぶ工事記録映像の費用や制作会社との癒着等に関する調査を実施してほしい。</p>	<p>契約書類の確認等、局による調査を行った結果、制作会社との不適切な行為があった事実は確認されませんでした。</p> <p>今後とも、契約方式の見直しなど制作コストの縮減に努めてまいります。</p>
10	12月6日	<p>水源確保は八ッ場ダムなどのダム開発によらないで行うべきである。</p>	<p>八ッ場ダムについては、安定した水源の確保のため、都議会の議決を経て知事が国からの事業計画変更に同意したところであり、都における重要施策として推進していきます。</p> <p>都の主要な水源である利根川水系において、近年3年に1回程度の割合で取水制限を伴う渇水が発生していることや、気候変動による水資源への影響が懸念されていることを踏まえ、水道需要への対応はもとより、渇水などにも対応できるよう、八ッ場ダム等による安定した水源の確保に取り組む必要があります。</p>
9	11月26日	<p>ある書籍に、残留塩素が高い水道水には危険があるとの記述があった。</p> <p>一方、海外では緩速ろ過方式で、塩素消毒を行わない事例があると知り、日本でも導入できないかと考えているがいかがか。</p>	<p>日本国内では、消毒を目的とし、蛇口での残留塩素濃度を0.1mg/L以上保持することが水道法により定められております。一方で、残留塩素はカルキ臭の原因ともなるため、味やにおいの観点から1mg/L以下という水質管理目標値も示されています。</p> <p>こうしたことから、当局では、安全性とおいしさを両立するため、国が定める水質基準よりもさらに高い「おいしさに関する水質目標」を独自に定め、残留塩素濃度を必要最低限の0.1mg/L以上0.4mg/L以下に保つことを目標としています。</p> <p>緩速ろ過方式についてですが、当局でも一部の浄水場で導入しています。緩速ろ過方式は、維持管理が簡易である等のメリットがある一方で、比較的きれいな原水水質にしか適用できないことや、広い敷地を要することなど、デメリットもあります。</p> <p>こうしたことから、当局では、原水水質に応じ、生物処理も含め、適切な処理方式を選定しております。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。



## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
8	11月23日	<p>軟水器の購入を検討しているが、何を購入すれば良いかわからないため、都が直接販売するか民間事業者と提携して販売してくれるとありがたい。</p>	<p>水道法の定めに基づき、軟水器や浄水器などの給水器具のうち、設置に給水管の工事を伴うものは、都の指定を受けた指定給水装置工事事業者（水道工事店）が作業を行うこととなっており、水道局への申請が必要です。一方、蛇口の先に取り付けのできるもの等であれば、申請の必要はなく、お客さまご自身で設置することも可能です。</p> <p>しかしながら、これらの器具の多くは、水道水中の残留塩素濃度や硬度を改変させるため、定期的な器具の管理を怠れば、かえって水質低下を招くおそれもあります。このため、水道局では、こうした器具の設置について推奨しておらず、特定製品の販売や事業者との連携も行っておりません。</p> <p>設置の際には、水道工事店にご相談いただくようお願いいたします。</p>
7	11月16日	<p>塩素濃度が高いと感じることがあり、体感的に変動するため不安。 水道法上の基準をクリアしている範囲内では情報開示は不要との考え方もあるが、背景・原因などについて開示すべき内容もあると思うので検討してほしい。</p>	<p>日本国内では、消毒を目的とし、蛇口での残留塩素濃度を0.1mg/L以上保持することが水道法により定められております。一方で、残留塩素はカルキ臭の原因ともなるため、味やにおいの観点から1mg/L以下という水質管理目標値も示されています。</p> <p>こうしたことから、当局では、安全性とおいしさを両立するため、国が定める水質基準よりもさらに高い「おいしさに関する水質目標」を独自に定め、残留塩素濃度を必要最低限の0.1mg/L以上0.4mg/L以下に保つことを目標としています。</p> <p>塩素濃度（残留塩素の濃度）については、毎日、HP上で水質検査結果を公表していますので、ご確認ください。</p> <p>URL <a href="http://www.waterworks.metro.tokyo.jp/suigen/kekka/today.html">http://www.waterworks.metro.tokyo.jp/suigen/kekka/today.html</a></p>
6	11月10日	<p>断水を伴う点検は、入浴や食事の用意等に影響するので、人の活動が少ない時間帯に、短時間で行ってほしい。</p>	<p>水道工事の施行等にあたっては、やむを得ず断水が少なからず発生します。したがって、お客さまに断水によるご迷惑をおかけしないために、水道使用量が少なく、また、道路の交通量が少ない時間帯を選び、夜間に多く行っております。</p> <p>地域の実情を踏まえ、作業方法や作業時間等の短縮を検討し、これに基づき効率的な作業の実施に努めてまいります。</p>
5	10月20日	<p>東京水道マイネットの更新案内のメールに記載されているURLが、水道局ホームページのトップページのものであった。そのため、東京水道マイネットのログイン画面を探さなければならず、不便に感じた。今後は、東京水道マイネットに直接移動するURLを添付するように改善してほしい。 また、探している情報がすぐに見つけられるよう、ホームページをより分かりやすくしてほしい。</p>	<p>東京水道マイネットに関する、お客さまへの自動送信メール記載のURLについて、平成28年12月22日送信分から、東京水道マイネットのトップページのURLに変更することといたしました。</p> <p>また、ホームページについては、これまでも改善を重ねてきたところではありますが、今後とも、より利用しやすくなるよう、改善を検討してまいります。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。

## お客さまからの提案及び検討結果(要旨)

No	投稿日	提案の要旨	検討結果
4	10月19日	<p>局のホームページの貯水量グラフは、各水系（利根川、荒川、多摩川）の個別のグラフが掲載されているが、トータルな変化を水量と折れ線グラフで表示してほしい。</p>	<p>各水系のうち利根川、荒川水系の貯水量データについては国が集約したものを東京都に提供していただいております。 現在、新たなグラフの表示方法等を検討しており、今後、国や関係機関と調整してまいります。</p>
3	10月18日	<p>電気事業者やガス事業者が発行する検針票が横型の様式であるのに対し、水道局が発行する検針票は縦型であるため、保管がしにくい。様式の変更を検討してほしい。</p>	<p>ご提案内容については、以前から同趣旨のご意見をいただいております。その結果、平成29年4月から、お知らせ票（検針票）の様式を、他事業者の検針票と同様の横型に変更することといたしました。変更内容については、当局のホームページのトピックスに掲載しております。</p>
2	10月1日	<p>水道局は、東京水道サービス（株）への天下りをやめ、直営の上で経費削減すべきである。 また、業務委託する際には、東京水道サービス（株）ではなく、他の安くて優秀な民間企業と契約すべきである。</p>	<p>水道局は、公共性と効率性を両立させた事業運営を推進するため、民間事業者に委託した業務の監督指導や施設の運転管理等、事業運営上重要な業務を、監理団体である東京水道サービス（株）に委託しています。 同社によると、技術継承の観点から、局職員と同等の知識、技術等を有する人材を確保するため、都の退職者を採用しているとのこと。 また、当局では、民間に委ねられる業務は、可能な限り民間事業者に委託しており、今後とも引き続き民間事業者を活用してまいります。</p>
1	10月1日	<p>今後の人口減少社会などを見据え、基本水量制をはじめとした料金制度を見直すべきである。</p>	<p>当局では、概ね3～5年程度の計画期間において、必要な事業を確実に実行することができるよう財政計画を策定し、必要に応じて料金改定を実施しております。 平成28年度から32年度までを計画期間としている経営プランにおいては、5カ年の財政収支が均衡していることから、現時点では料金改定を予定しておりません。 水道局の外部有識者会議においても、基本水量制について、将来的に廃止すべきであるが、それにより料金負担が急激に増加する使用者層に配慮すべき、との提言を受けているため、引き続き、検討を進めてまいります。</p>

※検討結果欄が「-」となっているものは、所管部署における提案内容の確認や検討が終わっていないものです。