

Ⅲ 電子メール・ホームページ・水源ダイヤル利用状況

1 電子メール利用状況

電子メールにより寄せられる、水道局に関するお客さまの声や各種問い合わせは、平成28年度は前年度より増加しました。受信電子メールの件数は下表のとおりです。

水道局メールアドレス suitekikun@waterworks.metro.tokyo.jp

(単位:件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
電子メール	1,324	2,006	2,659

2 ホームページ利用状況

ホームページアクセス件数は下表のとおりです。
平成28年度は、夏期の渇水により、貯水量等のページへのアクセス数が増え、年間アクセス件数が増加した。

水道局ホームページアドレス <http://www.waterworks.metro.tokyo.jp/>

(単位:件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
ホームページアクセス	5,107,925	5,205,565	10,418,008

3 水源ダイヤル利用状況

水源状況への関心の高まりに応えるため、自動応答電話により、利根川系、荒川系、多摩川系のダムの貯水量と貯水率の情報を提供しています。

水源ダイヤル電話番号 03-3528-3900

(単位:件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
水源ダイヤル着信数	920	949	1,522