

IV 情報公開

水道事業に関するお客さまのニーズに的確に応えるため、積極的な情報の公開・提供に努めています。水道局では、昭和60年以来、条例上の実施機関として公文書の開示をはじめとする情報公開を実施しており、水道局の情報コーナー（サービス推進課）及び各課所で都民等からの公文書開示請求及び各種資料の提供依頼に対応しています。

また、工事の金額入り設計書の開示請求件数の増加に応じ、平成27年度から、工事の金額入り設計書（一部）のデータをサービス推進課窓口で情報提供しています。

平成28年度は、開示請求件数は減少し、情報提供件数が増加しました。

1 公文書開示請求の利用状況及び処理状況

情報公開

(単位:件)

	請求件数	決定件数				合計
		開示	一部開示	非開示	不存在等	
平成26年度	1,618	1,368	171	0	4	1,543
平成27年度	1,119	916	124	0	20	1,060
平成28年度	965	714	169	1	20	904

※請求件数：お客さまからご請求いただいた開示請求の件数です。

※決定件数：お客さまからの請求に基づき内部で決定した件数となります。複数の請求をまとめて決定することがあるため、一概に請求件数＝決定件数とはなりません。

※不存在等：不存在、存否応答拒否及び却下の合計です。

主な開示請求の内容（平成28年度）	件数	決定内容
土木・設備工事に係る工事設計書等	720	開示 又は 一部開示
業務委託契約に係る仕様書等	10	開示 又は 一部開示
積算単価表	22	開示 又は 一部開示
水道用地に関する用地管理図	18	開示 又は 一部開示
水道用地に接する境界確認書	14	開示 又は 一部開示

2 保有個人情報の開示請求の利用状況及び処理状況

個人情報

(単位:件)

	請求件数	決定件数				合計
		開示	一部開示	非開示	不存在等	
平成26年度	3	0	4	0	0	4
平成27年度	1	0	1	0	0	1
平成28年度	11	1	2	0	8	11

3 工事設計書の情報提供状況

情報提供

(単位:件)

	提供工事件数	閲覧件数
平成27年度	432	2,837
平成28年度	894	6,142